



Інструментарій комунікацій LEA:

Щодо надзвичайних ситуацій і ключових подій

Цей посібник містить готові шаблони повідомлень, які місцеві агенції освіти (LEA) можуть використовувати для оперативного інформування шкільних громад під час надзвичайних ситуацій та інших критичних подій. Ці шаблони сприятимуть чіткому, послідовному та своєчасному інформуванню всіх зацікавлених сторін, допомагаючи зміцнювати довіру, забезпечувати прозорість і надавати всім потрібні дані, коли це необхідно.

Це видання присвячене повідомленням, що розповсюджуватимуться наступними методами комунікації:

- Електронною поштою
- Текстовими повідомленнями
- Голосовими повідомленнями



Розділи

Hold (Утримання) Загальний випадок	4
Hold (Утримання) Бійка	5
«Secure» (Захист) Загальний випадок	6
Lockdown (Локдаун) Загальний випадок	8
Активні дії поліції біля школи	10
Активний стрілець	12
«Evacuate» (Евакуація) Загальний випадок	16
Загроза замінування	18
Спрацювання пожежної тривоги Пожежі немає	20
Пожежа	21
Укриття.....	23
Небезпека Газ	25
Небезпечні речовини	26
Відключення електропостачання або інтернету	27
Прорив водогону	29
Фальшива тривога Соцмережі.....	30
Загальний випадок.....	32
Зброя У автобусі.....	33
Зброя У школі.....	34
Медичні випадки Екстрена допомога	35

Учні під впливом речовин.....	36
Смерть.....	37
Безпека учнів	42
Спроба викрадення дитини	43
Зникнення учня/учениці	44
Інше	45
Адміністративна відпустка вчителя Тимчасова	47
Адміністративна відпустка вчителя Постійна	48
Ресурси.....	51

Hold (Утримання) | Загальний випадок

Шаблон електронного листа (слів: 121)

[Дата]

Шановна родину учня/учениці школи [назва школи]!

Я пишу, щоб повідомити вас про ситуацію, яка сталася в школі [сьогодні вранці/вдень].

Приблизно в [час] нам повідомили про [опишіть ситуацію]. Ми серйозно ставимося до таких ситуацій і негайно запровадили режим «Hold» (Утримання), щоб забезпечити безпеку наших учнів і співробітників у класах аж до усунення занепокоєння щодо [ситуації].

Під час дії режиму утримання навчання продовжувалося. Приблизно за [час] ми скасували цей режим, і школа повернулася до свого звичайного розкладу.

Для отримання інформації про порядок дій у надзвичайних ситуаціях [агенції LEA] [натисніть або прикріпіть тут]. Для отримання інформації про протокол «Hold» (Утримання), будь ласка, перегляньте [роздатковий матеріал «I Love U Guys Foundation»](#). Якщо у вас виникнуть запитання, будь ласка, звертайтеся до мене за адресою [ел. пошта] або за номером [номер телефону].

Дякуємо за вашу незмінну підтримку школи [назва школи]. З повагою,

[Ім'я та прізвище]

[Посада]

[Назва школи]

Hold (Утримання) | Бійка

Шаблон електронного листа (слів: 155)

[Дата]

Шановна родину учня/учениці школи [назва школи]!

Я звертаюся до вас, щоб повідомити про ситуацію, яка сталася в школі сьогодні [вранці/вдень].

Ми перевели будівлю в режим «Hold» (Утримання), щоб учні та співробітники не могли пересуватися будівлею, поки [адміністрація/поліція] розбиралися з бійкою [в класі/коридорі/іншому місці]. Наша реакція була швидкою, учні були в безпеці і продовжили навчання до врегулювання інциденту.

Безпека наших учнів і співробітників є нашим головним пріоритетом у [LEA або школи], і ми завжди будемо вживати всіх заходів, щоб убезпечити їх. Будь ласка, скористайтеся нагодою нагадати дитині, що про будь-яку потенційну загрозу слід повідомляти [через SafeUT або іншим способом]. Адже, лише залучивши кожного, ми зможемо й надалі підтримувати безпеку в нашій школі.

Для отримання інформації про протокол «Hold» (Утримання), будь ласка, перегляньте цей [роздатковий матеріал «I Love U Guys Foundation»](#). Якщо у вас виникнуть запитання, зв'яжіться зі мною за адресою [ел. пошта] або за номером [номер телефону]. Дякуємо вам за сприяння освіти вашої дитини.

З повагою,

[Ім'я та прізвище]

[Посада]

[Назва школи]

«Secure» (Захист) | Загальний випадок

Під час події

Шаблон текстового повідомлення (слів: 38)

[Назва школи] наразі працює в режимі «Secure» (Захист) через [опишіть ситуацію]. Всі в безпеці, всі учні та співробітники заведені всередину будівлі, а зовнішні двері замкнені. Ми повідомимо вас, коли матимемо більше інформації.

Шаблон електронного листа (слів: 100)

Шановна родино учня/учениці школи [назва школи]!

Я пишу вам, щоб повідомити, що наша школа наразі працює в режимі «Secure» (Захист). Усі в безпеці, але ми завели всіх учнів і співробітників усередину будівлі, а зовнішні двері замкнули.

Ми ввели режим «Secure» (Захист), тому що приблизно в [час] нам стало відомо, що [опишіть ситуацію]. Ми серйозно ставимося до таких ситуацій і вживаємо відповідних заходів згідно з протоколами безпеки, щоб убезпечити наших учнів і співробітників.

Наразі заняття відбуваються за звичайним розкладом. Ми повідомимо вас, коли цей режим буде скасовано.

Скрипт голосового повідомлення (слів: 40)

Родини учнів [назва школи]! Наразі ми працюємо в режимі «Secure» (Захист) через [опишіть ситуацію]. Всі в безпеці, всі учні та співробітники заведені всередину будівлі, а зовнішні двері замкнені. Ми повідомимо вас, коли матимемо більше інформації.

Після події

Шаблон електронного листа (слів: 115)

[Дата]

Шановна родину учня/учениці школи [назва школи]!

Я пишу, щоб повідомити вас про ситуацію, яка сталася в школі [сьогодні вранці/вдень] і через яку ми були змушені запровадити в будівлі режим «Secure» (Захист).

Приблизно в [час] нам повідомили про [опишіть ситуацію]. Ми серйозно ставимося до подібних ситуацій і негайно вжили заходів, щоб убезпечити учнів і співробітників. Під час дії режиму «Secure» (Захист) усіх заводять усередину будівлі, зовнішні двері замикаються, а школа продовжує працювати за звичайним розкладом, доки не буде оголошено про скасування режиму.

Для отримання інформації про порядок дій у надзвичайних ситуаціях [LEA] [натисніть або прикріпіть тут]. Для отримання інформації про протокол «Secure» (Захист), будь ласка, перегляньте цей [роздатковий матеріал «I Love U Guys Foundation»](#). Якщо у вас виникнуть запитання, будь ласка, звертайтеся до мене за адресою [ел. пошта] або за номером [номер телефону].

З повагою,

[Ім'я та прізвище]

[Посада]

[Назва школи]

Lockdown (Локдаун) | Загальний випадок

Під час події

Шаблон текстового повідомлення (слів: 25)

[Назва школи] наразі працює в режимі «Lockdown» (Локдаун) через [опишіть ситуацію]. Учні та співробітники в безпеці. Ми повідомимо вас, коли локдаун буде знято.

Шаблон електронного листа (слів: 42)

Родино учня/учениці [назва школи]!

Звертаємо вашу увагу, що [назва школи] наразі працює в режимі «Lockdown» (Локдаун). Усередині будівлі всі в безпеці, зовнішні двері замкнені, і зараз усередину нікого не пускають. Ми повідомимо вас, коли локдаун буде знято.

Скрипт голосового повідомлення (слів: 43)

Родини учнів школи [назва школи]! Наша школа наразі працює в режимі «Lockdown» (Локдаун) через [опишіть ситуацію]. Усередині будівлі всі в безпеці. Двері замкнені, і зараз у школу нікого ззовні не впускають. Ми повідомимо вас, коли локдаун буде знято.

Після події

Шаблон електронного листа (слів: 149)

[Дата]

Шановна родино учня/учениці школи [назва школи]!

Ми прагнемо забезпечити безпечне навчальне середовище для наших учнів та інформувати їхні родини про те, що відбувається в нашій школі.

Сьогодні ми запровадили режим «Lockdown» (Локдаун) [час доби], щоб забезпечити безпеку наших учнів і співробітників під час [потенційно небезпечної ситуації (опишіть) / рутинної процедури (опишіть пошук наркотиків чи інших предметів)].

Режим «Lockdown» (Локдаун) діяв приблизно до (час), коли [ми завершили обшук/поліція дала нам дозвіл], і був скасований о [час].

Після цього навчання продовжилось, і учні та викладачі дотримувалися нашого звичайного розкладу занять. Персонал впорався з ситуацією на високому професійному рівні завдяки постійному навчанню щодо протоколів безпеки й захисту, яке вони проходили.

Для отримання інформації про порядок дій у надзвичайних ситуаціях [агенції LEA] [натисніть або прикріпіть тут]. Для отримання інформації про протокол «Lockdown» (Локдаун), будь ласка, перегляньте цей [роздатковий матеріал «I Love U Guys Foundation»](#). Якщо у вас виникнуть запитання, будь ласка, звертайтеся до мене за адресою [ел. пошта] або за номером [номер телефону].

З повагою,

[Ім'я та прізвище]

[Посада]

[Назва школи]

Активні дії поліції біля школи

Під час події

Шаблон текстового повідомлення (слів: 30)

[Назва школи] наразі працює в режимі «Secure» (Захист) через активність поліції поблизу нашої школи. Усередині будівлі всі в безпеці. Ми повідомимо вас, коли режим буде скасовано.

Шаблон електронного листа (слів: 45)

[Назва школи] наразі працює в режимі «Secure» (Захист) через активність поліції поблизу нашої школи. Усередині будівлі всі в безпеці, наші зовнішні двері замкнені, і під час дії режиму ми нікого не впускаємо в школу. Ми повідомимо вас, коли режим буде скасовано.

Скрипт голосового повідомлення (слів: 45)

[Назва школи] наразі працює в режимі «Secure» (Захист) через активність поліції поблизу нашої школи. Усередині будівлі всі в безпеці, наші зовнішні двері замкнені, і під час дії режиму ми нікого не впускаємо в школу. Ми повідомимо вас, коли режим буде скасовано.

Після події

Шаблон електронного листа (слів: 167)

[Дата]

Шановна родину учня/учениці школи [назва школи]!

Безпека наших учнів і персоналу є нашим основним пріоритетом нашої школи. Прагнучи до ефективної комунікації з нашою шкільною спільнотою, повідомляю вас про те, що сталося сьогодні в школі.

У якості перестороги ми перевели нашу школу в режим «Secure» (Захист) [сьогодні вранці/вдень] через активність поліції біля нашої школи. Ми зробили це на прохання [правоохоронних органів] і відповідно до інструкцій [LEA] щодо готовності до надзвичайних ситуацій.

Під час інциденту заняття продовжувалися, і навчання повернулося в нормальне русло приблизно через [час], коли поліція дала дозвіл.

Ми вдячні за професіоналізм наших співробітників і співпрацю з нашими учнями. Те, як було вирішено цю ситуацію, ілюструє пріоритет, який [LEA/школа] надає безпеці й захисту.

Для отримання інформації про порядок дій у надзвичайних ситуаціях [агенції LEA] [натисніть або прикріпіть тут]. Для отримання інформації про протокол «Secure» (Захист), будь ласка, перегляньте цей [роздатковий матеріал «I Love U Guys Foundation»](#). Якщо у вас виникнуть запитання, будь ласка, звертайтеся до мене за адресою [ел. пошта] або за номером [номер телефону].

З повагою,

[Ім'я та прізвище]

[Посада]

[Назва школи]

Активний стрілець

Під час події

Шаблон текстового повідомлення (слів: 48)

Зараз [назва школи] працює в режимі «Lockdown» (Локдаун), оскільки [назва правоохоронних органів] розслідує злочин за участі активного стрільця. Учні та співробітники замкнені у своїх аудиторіях і кабінетах, відвідувачі на територію не допускаються.

Ми повідомимо вас, коли дізнаємося більше інформації. Дякуємо.

Шаблон електронного листа (слів: 51)

Родино учня/учениці школи [назва школи]! Зараз наша школа працює в режимі «Lockdown» (Локдаун), оскільки [назва правоохоронних органів] розслідує злочин за участі активного стрільця. Учні та співробітники замкнені у своїх аудиторіях і кабінетах, відвідувачі на територію не допускаються.

Ми повідомимо вас, коли дізнаємося більше інформації. Дякуємо.

Шаблон електронного листа: Возз'єднання — продовження локдауну (слів: 65)

[Дата]

Родино учня/учениці [назва школи]!

[Назва школи] залишається в режимі локдауну, а учні та співробітники все ще зачинені у своїх класах/кабінетах, поки правоохоронці працюють над тим, щоб забезпечити «Захист» будівлі.

Тим часом ми впроваджуємо процес возз'єднання, щоб батьки/опікуни могли возз'єднатися зі своїми дітьми.

Щойно ми отримаємо дозвіл від правоохоронних органів, ми повідомимо вас про процес возз'єднання.

Дякуємо.

Шаблон електронного листа: Процес возз'єднання — відновлення нормального навчання
(слів: 95)

[Дата]

Шановна родино учня/учениці школи [назва школи]!

Правоохоронні органи запевнили нас, що будівля безпечна, і ми плануємо возз'єднати вас з вашою дитиною.

Зараз учні в безпеці та їх супроводжують [до наших автобусів/пішки]. Зауважте, що учні матимуть їжу та воду всередині. За ними також здійснюється належний нагляд.

Батьків і опікунів учнів школи [назва школи] просять забрати дітей із закладу [назва закладу], розташованого за адресою [адреса]. [Будь ласка, приходьте з документами, що посвідчують особу/включіть будь-яку відповідну інформацію про процедуру забирання].

Дякуємо.

Шаблон електронного листа: Деталі інциденту — на місці возз'єднання працюють психологи-консультанти
(Слів: 123)

[Дата]

Родино учня/учениці [назва школи]!

Після інциденту в школі [назва школи] нашим першочерговим завданням було забезпечити безпеку наших учнів і розробити план вашого з ними возз'єднання.

Розслідування того, що сталося сьогодні в нашій школі, перебуває на початковій стадії, тому деталі ще уточнюються, але ми можемо сказати вам, що [оприлюднені факти].

Ми розуміємо, що те, що сталося сьогодні, стало травматичною подією для багатьох наших учнів і співробітників. Будь ласка, зауважте, що [психологічні послуги будуть доступні за адресою [назва місця зустрічі] для тих, хто потребує негайної допомоги].

Знову ж таки, батьків і опікунів учнів школи [назва школи] просять забрати своїх дітей за адресою [назва місця й адреса].

Шаблон електронного листа: Возз'єднання — затримка з возз'єднанням / Інформація для братів і сестер (слів: 135)

[Дата]

Родино учня/учениці школи [назва школи]!

Дякуємо вам за терпіння, поки ми працюємо над тим, щоб безпечно возз'єднати вас із вашою дитиною.

Задля безпеки ми хочемо переконатися, що всі учні пораховані й повертаються додому з відповідним опікуном/контактною особою. Процес перевірки може зайняти деякий час, тож ми перепрошуємо за можливі затримки.

Будь ласка, зауважте, що учні мають їжу й воду в [назва місця зустрічі]. За ними також здійснюється належний нагляд.

[Якщо в іншій школі у вас є ще одна дитина, яку потрібно забрати, адміністратори школи наглядатимуть за учнями, поки ви не зможете приїхати й забрати свою дитину.]

Дякуємо за ваше терпіння та співпрацю під час цього процесу.

Скрипт голосового повідомлення (слів: 51)

Родино учня/учениці школи [назва школи]! Зараз наша школа працює в режимі «Lockdown» (Локдаун), оскільки [назва правоохоронних органів] розслідує злочин за участі активного стрільця. Учні та співробітники замкнені у своїх аудиторіях і кабінетах, відвідувачі на територію не допускаються. Ми повідомимо вас, коли дізнаємося більше інформації. Дякуємо.

Після події

Шаблон електронного листа (слів: 202)

[Дата]

Шановна родину учня/учениці школи [назва школи]!

Дозвольте мені почати з того, що ніхто ніколи не думає, що щось подібне може статися в їхній школі. Це був важкий день, і ми хочемо подякувати вам за співпрацю та терпіння під час упровадження режиму «Secure» (Захист) у нашій школі та роботи з правоохоронними органами, щоб безпечно повернути наших учнів до їхніх родин.

[Ми скасовуємо всі позакласні заходи, включаючи спортивні змагання та ігри, на [вказіть часовий проміжок].

Учні, працівники та їхні родини зможуть отримати в окрузі психологічну допомогу, спрямовану на те, щоб допомогти їм почати переживати те, що сталося: [вставити інформацію/ресурси].

Ми також пропонуємо послуги служби підтримки учнів [LEA/школи] [тут], яка надає [допомогу учням]. Крім того, [SafeUT — це кризовий чат і гаряча лінія, яка пропонує учням, батькам і освітянам допомогу в кризових ситуаціях і конфіденційну підтримку в режимі 24/7].

Ще раз дякуємо вам за терпіння й розуміння в цей складний час. Для отримання інформації про порядок дій у надзвичайних ситуаціях [агенції LEA] [натисніть або прикріпіть тут]. Для отримання інформації про протокол «Lockdown» (Локдаун), будь ласка, перегляньте цей [роздатковий матеріал «I Love U Guys Foundation»](#).

Якщо у вас виникнуть запитання, будь ласка, звертайтеся до мене за адресою [ел. пошта] або за номером [номер телефону]. З повагою,

[Ім'я та прізвище]

[Посада]

[Назва школи]

«Evacuate» (Евакуація) | Загальний випадок

Під час події

Шаблон текстового повідомлення (слів: 35)

Родино учня/учениці школи [назва школи]! Ми змушені запровадити в нашій будівлі режим «Evacuate» (Евакуація) через повідомлення про [дим/пожежу, іншу описану ситуацію].
Всі в безпеці, і ми повідомимо вас, коли отримаємо дозвіл на повернення.

Шаблон електронного листа (слів: 45)

Родино учня/учениці школи [назва школи]! Ми змушені запровадити в нашій будівлі режим «Evacuate» (Евакуація) через повідомлення про [дим/пожежу, іншу описану ситуацію].

Співробітники [назва служби] прибули швидко й зараз проводять розслідування. Всі в безпеці, і ми повідомимо вас, коли отримаємо дозвіл на повернення.

Скрипт голосового повідомлення (слів: 52)

Родино учня/учениці школи [назва школи]! Ми бажаємо пересвідчитися, що ви знаєте, що ми запровадили в нашій будівлі режим «Evacuate» (Евакуація) через повідомлення про [дим/пожежу, іншу описану ситуацію].

Співробітники [назва служби] прибули швидко й зараз проводять розслідування. Всі в безпеці, і ми повідомимо вас, коли отримаємо дозвіл на повернення.

Після події

Шаблон електронного листа (слів: 136)

[Дата]

Шановна родино учня/учениці школи [назва школи]!

Безпека наших учнів є нашим головним пріоритетом, і нам важливо тримати вас у курсі того, що відбувається в нашій школі.

Сьогодні, приблизно о [час], ми запровадили в нашій школі режим «Evacuate» (Евакуація) через [повідомлення про задимлення/пожежу, інші ситуації, як описано].

Оскільки ці дії відпрацьовані нами під час регулярних навчань, учні та співробітники зберігали спокій і організовано залишили будівлю.

[Пожежна служба/поліція/адміністрація] провела розслідування і встановила, що [опишіть ситуацію]. Ми повернули всіх до класу приблизно о [час], і наш навчальний день [продовжився як зазвичай/закінчився раніше].

Дякуємо за незмінне сприяння в навчанні наших учнів.

Для отримання інформації про порядок дій у надзвичайних ситуаціях [агенції LEA] [натисніть або прикріпіть тут]. Для отримання інформації про протокол «Evacuate» (Евакуація), будь ласка, перегляньте цей [роздатковий матеріал «I Love U Guys Foundation»](#). Якщо у вас виникнуть запитання, будь ласка, звертайтеся до мене за адресою [ел. пошта] або за номером [номер телефону].

З повагою,

[Ім'я та прізвище]

[Посада]

[Назва школи]

Загроза замінування

Під час події

Шаблон текстового повідомлення (слів: 35)

Родина учнів [назва школи]! Ми запровадили в будівлі режим «Evacuate» (Евакуація) через загрозу замінування. Усі в безпеці, правоохоронні органи проводять розслідування. Ми повідомимо вас, коли отримаємо дозвіл на повернення всередину.

Шаблон електронного листа (слів: 45)

Родина учнів школи [назва школи]! Я пишу, щоб повідомити вам, що ми запровадили в нашій будівлі режим «Evacuate» (Евакуація) через загрозу замінування. Усі в безпеці. [Поліція/інші правоохоронні органи] на місці й проводять розслідування. Ми повернемося всередину після того, як обшук завершиться і нам дадуть дозвіл.

Скрипт голосового повідомлення (слів: 43)

Родина учнів школи [назва школи]! Ви отримали це повідомлення, тому що ми запровадили в нашій будівлі режим «Evacuate» (Евакуація) через загрозу замінування. Усі в безпеці. [Поліція/інші правоохоронні органи] на місці й проводять розслідування. Ми повернемося всередину після того, як обшук завершиться і нам дадуть дозвіл.

Загроза замінування

Після події

Шаблон електронного листа (слів: 177)

Шановна родино учня/учениці школи [назва школи]!

Я пишу вам, щоб повідомити про ситуацію, яка сталася [сьогодні вранці/вдень], і пояснити кроки, які ми здійснили для забезпечення наших учнів і співробітників.

Близько [час] нас поінформували, що хтось повідомив про замінування школи. Ми серйозно ставимося до таких ситуацій і негайно [розслідуємо/підтверджуємо] наявність загрози й повідомляємо про неї [поліцію/правоохоронні органи].

Щоб усунути будь-який потенційний ризик для наших учнів і співробітників, ми запровадили режим «Evacuate» (Евакуація) в школі, поки не завершився обшук і правоохоронні органи не дали нам дозвіл на повернення.

Обговорюючи цей інцидент з дитиною, будь ласка, скористайтеся можливістю пояснити, що про будь-яку потенційну загрозу слід повідомляти [через SafeUT або іншим способом]. Адже, лише залучивши кожного, ми зможемо й надалі підтримувати безпеку в нашій школі.

Для отримання інформації про порядок дій у надзвичайних ситуаціях [LEA] [натисніть або прикріпіть тут]. Будь ласка, див. посібник [«Фальшиві тривоги»](#) для отримання детальної інформації про виявлення й реагування на реакції ваших дітей на загрози. Для отримання інформації про протокол «Evacuate» (Евакуація), будь ласка, перегляньте цей [роздатковий матеріал «I Love U Guys Foundation»](#). Якщо у вас виникнуть запитання, будь ласка, звертайтеся до мене за адресою [ел. пошта] або за номером [номер телефону].

Дякуємо за вашу незмінну підтримку школи [назва школи].

З повагою,

[Ім'я та прізвище]

[Посада]

[Назва школи]

Спрацювання пожежної тривоги | Пожежі немає

Шаблон електронного листа (слів: 160)

[Дата]

Шановні родини учнів школи [назва школи]!

Ми усвідомлюємо, наскільки важливо спілкуватися з вами про те, що відбувається в нашій школі, і саме тому я звертаюся до вас з інформацією про інцидент, який стався сьогодні.

Сьогодні під час [занять] ненавмисно активували пожежну сигналізацію, що призвело до спрацювання сигналізації та автоматичного відправлення пожежної команди до нашої школи.

Згідно з протоколами округу про надзвичайні ситуації, ми запровадили в школі режим «Evacuate» (Евакуація) і чекали на вулиці приблизно [час], поки пожежники пересвідчилися, що все в порядку.

Після отримання дозволу повернутися учні повернулися до своїх аудиторій і звичного розкладу.

Наші процеси реагування на надзвичайні ситуації спрацювали ефективно, і я дуже пишаюся нашими учнями та співробітниками. Учні дотримувалися інструкцій, а наші співробітники швидко і безпечно евакуювали учнів.

Для отримання інформації про порядок дій у надзвичайних ситуаціях [LEA] [натисніть або прикріпіть тут]. Для отримання інформації про протокол «Evacuate» (Евакуація), будь ласка, перегляньте цей [роздатковий матеріал «I Love U Guys Foundation»](#). Якщо у вас виникнуть запитання, будь ласка, звертайтеся до мене за адресою [ел. пошта] або за номером [номер телефону].

З повагою,

[Ім'я та прізвище]

[Посада]

[Назва школи]

Пожежа

Під час події

Шаблон текстового повідомлення (слів: 35)

Ми запровадили в нашій школі режим «Evacuate» (Евакуація) через невелику пожежу в [місцезнаходження].

Усі в безпеці. [Назва пожежної служби] швидко відреагувала і працює над [гасінням пожежі/прибиранням після гасіння пожежі].

Ми сподіваємося, що незабаром ми повернемося в будівлю і зможемо продовжити навчатися за звичайним розкладом.

Шаблон електронного листа (слів: 61)

Родино учня/учениці [назва школи]! Ми запровадили в нашій школі режим «Evacuate» (Евакуація) через невелику пожежу в [місцезнаходження].

Усі в безпеці. [Назва пожежної служби] швидко відреагувала і працює над [гасінням пожежі/прибиранням після гасіння пожежі].

Ми сподіваємося, що незабаром ми повернемося в будівлю і зможемо продовжити навчання за звичайним розкладом.

Скрипт голосового повідомлення (слів: 60)

Родини учнів школи [назва школи]! Ви отримали це повідомлення, тому що ми запровадили в нашій школі режим «Evacuate» (Евакуація) через невелику пожежу в [місцезнаходження].

Усі в безпеці. [Назва пожежної служби] швидко відреагувала і працює над [гасінням пожежі/прибиранням після гасіння пожежі].

Ми сподіваємося, що незабаром ми повернемося в будівлю і зможемо продовжити навчання за звичайним розкладом.

Після події

Шаблон електронного листа (слів: 125)

[Дата]

Шановна родино учня/учениці школи [назва школи]!

Сьогодні, приблизно о [час], ми запровадили в нашій школі режим «Evacuate» (Евакуація) через [повідомлення про задимлення/пожежу, інші ситуації, як описано].

Оскільки ці дії відпрацьовані нами під час регулярних навчань, учні та співробітники зберігали спокій і організовано залишили будівлю. [Пожежна служба/поліція/адміністрація] провела розслідування і встановила, що [опишіть ситуацію]. Ми повернули всіх до класу приблизно о [час], і наш навчальний день продовжився як зазвичай.

Для отримання інформації про порядок дій у надзвичайних ситуаціях [LEA] [натисніть або прикріпіть тут]. Для отримання інформації про протокол «Evacuate» (Евакуація), будь ласка, перегляньте цей [роздатковий матеріал «I Love U Guys Foundation»](#). Якщо у вас виникнуть запитання, будь ласка, звертайтеся до мене за адресою [ел. пошта] або за номером [номер телефону].

Дякуємо за незмінне сприяння в навчанні наших учнів.

З повагою,

[Ім'я та прізвище]

[Посада]

[Назва школи]

Укриття

Під час події

Шаблон текстового повідомлення (слів: 32)

[Назва школи] наразі працює в режимі «Shelter» (Укриття) через складні погодні умови в регіоні. Усі перебувають у безпеці всередині будівлі, і ми повідомимо вас, коли режим укриття буде скасовано.

Шаблон електронного листа (слів: 36)

Родино учня/учениці школи [назва школи]! Наші учні та співробітники наразі перебувають у режимі «Shelter» (Укриття) через складні погодні умови в регіоні. Ми перебуваємо в безпеці всередині будівлі і повідомимо вас, коли режим укриття буде скасовано.

Скрипт голосового повідомлення (слів: 36)

Родино учня/учениці школи [назва школи]! Наші учні та співробітники наразі перебувають у режимі «Shelter» (Укриття) через складні погодні умови в регіоні. Ми перебуваємо в безпеці всередині будівлі і повідомимо вас, коли режим укриття буде скасовано.

Після події

Шаблон електронного листа (слів: 107)

[Дата]

Шановна родину учня/учениці школи [назва школи]!

Раніше сьогодні ми впровадили в нашій школі режим «Shelter» (Укриття), щоб захистити наших учнів і співробітників [опишіть ситуацію].

Оскільки ця процедура входить у наші регулярні тренування, нам вдалося убезпечити кожного, забезпечивши спокій і порядок, поки не вщухла буря.

Ми знаємо, що такі ситуації можуть лякати батьків, але ми дуже дбаємо про те, щоб наші учні та співробітники були в безпеці.

Для отримання інформації про порядок дій у надзвичайних ситуаціях [LEA] [натисніть або прикріпіть тут]. Для отримання інформації про протокол «Shelter» (Укриття), будь ласка, перегляньте цей [роздатковий матеріал «I Love U Guys Foundation»](#).

Дякуємо вам за довіру та сприяння освіті ваших дітей.

З повагою,

[Ім'я та прізвище]

[Посада]

[Назва школи]

Шаблон електронного листа (слів: 141)

[Дата]

Шановна родино учня/учениці школи [назва школи]!

Ми прагнемо забезпечити безпечне навчальне середовище та інформувати вас про те, що відбувається в нашій школі. Через це, будь ласка, ознайомтеся з наступною інформацією.

Сьогодні [вранці/вдень] учні та вчителі повідомили про запах [газу/іншої речовини] в [класі/коридорі/кафетерії/іншому]. Ми негайно зв'язалися з [нашою ремонтною бригадою/ким завгодно] та [назва газової компанії], щоб провести перевірку. Вони [порекомендували нам упровадити режим «Evacuate» (Евакуація)/перевести деякі класи в інше місце], поки вони усували причину неприємного запаху.

Хоча небезпеки не було, ми хотіли забезпечити комфорт для наших викладачів і учнів. Приблизно о [час] класи повернулися у звичні аудиторії.

Для отримання інформації про порядок дій у надзвичайних ситуаціях [LEA] [натисніть або прикріпіть тут]. Якщо у вас виникнуть запитання, будь ласка, звертайтеся до мене за адресою [ел. пошта] або за номером [номер телефону].

З повагою,

[Ім'я та прізвище]

[Посада]

[Назва школи]

Небезпечні речовини

Шаблон електронного листа (слів: 148)

[Дата]

Шановна родину учня/учениці школи [назва школи]!

Для нас важливо тримати вас у курсі того, що відбувається в нашій школі та забезпечити навчальне середовище для наших учнів.

Сьогодні [вранці/вдень] нас повідомили про виявлення небезпечних речовин на території школи. [Поясніть, де і як це сталося, і що це була за небезпечна речовина, якщо це можливо].

Ми негайно зв'язалися з нашою командою [з охорони/обслуговування/іншою], щоб видалити її. Вони [порекомендували нам впровадити режим «Evacuate» (Евакуація)/перевести деякі класи в інше місце], поки вони видаляли [речовину(-и)].

Хоча небезпеки не було, ми хотіли забезпечити комфорт для наших викладачів і учнів. Приблизно о [час] класи повернулися у звичні аудиторії.

Для отримання інформації про порядок дій у надзвичайних ситуаціях [LEA] [натисніть або прикріпіть тут]. Якщо у вас виникнуть запитання, будь ласка, звертайтеся до мене за адресою [ел. пошта] або за номером [номер телефону].

З повагою,

[Ім'я та прізвище]

[Посада]

[Назва школи]

Відключення електропостачання або інтернету

Школа відкрита

Шаблон текстового повідомлення (слів: 38)

Наразі в школі [назва школи] сталося відключення [електропостачання/телефону/інтернету]. Представники [назва енергетичної/телефонної компанії/LEA/відділу шкільних технологій] працюють над відновленням. Ми повідомимо вас, коли відновимо роботу.

Шаблон електронного листа (слів: 79)

Родино учня/учениці школи [назва школи]! У нашій школі зараз відключили [електропостачання/телефон/інтернет].

Представники [назва енергетичної/телефонної компанії/LEA/відділу шкільних технологій] працюють над відновленням [електропостачання/телефонного зв'язку/інтернету].

Нам сказали, що відновлення може зайняти до [часу]. Тим часом учні та співробітники [докладніше про те, що вони роблять]. Ми повідомимо через [електронну пошту/текстове повідомлення/соцмережі/сайт школи], коли буде відновлено [електропостачання/телефон/інтернет].

Скрипт голосового повідомлення (слів: 80)

Родино учня/учениці школи [назва школи]! У нашій школі зараз відключили [електропостачання/телефон/інтернет].

Представники [назва енергетичної/телефонної компанії/LEA/відділу шкільних технологій] працюють над відновленням [електропостачання/телефонного зв'язку/інтернету].

Нам сказали, що відновлення може зайняти до [часу]. Тим часом учні та співробітники [докладніше про те, що вони роблять]. Ми повідомимо через [електронну пошту/текстове повідомлення/соцмережі/сайт школи], коли буде відновлено [електропостачання/телефон/інтернет].

Школу закрито

Шаблон електронного листа (слів: 99)

[Дата]

Шановна родино учня/учениці школи [назва школи]!

Ви отримали це повідомлення, тому що в школі [назва школи] вимкнули електропостачання і школу закрито.

Ми працюємо з [назва енергетичної компанії] над відновленням електропостачання. Оскільки представники [енергетичної компанії] вважають, що ця [ситуація/ремонт] триватиме довше кількох годин, ми вирішили скасувати навчання на сьогодні.

Ми зв'яжемося з вами, коли дізнаємося більше про ситуацію, і повідомимо, чого очікувати завтра.

Дякуємо вам за терпіння, поки ми розбираємося з цією несподіваною ситуацією.

З повагою,

[Ім'я та прізвище]

[Посада]

[Назва школи]

Прорив водогону

Шаблон електронного листа (слів: 130)

[Дата]

Шановна родино учня/учениці школи [назва школи]!

У зв'язку з проривом водогону, завтра в школі [назва школи] заняття будуть [вставити рішення].

Приблизно о [вставити час] сьогодні стався прорив водогону в [місце]. Технічний персонал [школи/району] [негайно відреагував/швидко перекрив воду], але ремонтні роботи займуть деякий час.

Щоб забезпечити нашим учням належні умови, а персоналу — можливість надавати якісне навчання, було прийнято рішення про [повторно вставити рішення]. Ми плануємо, що школа відновить свою роботу у звичайному режимі [вказіть дату/час відновлення роботи школи].

Просимо вибачення за всі незручності, які це може спричинити вам і вашій родині. Якщо у вас виникнуть запитання, будь ласка, зв'яжіться зі мною за адресою [ел. пошта] або за номером [номер телефону]. Дякуємо вам за терпіння та підтримку.

З повагою,

[Ім'я та прізвище]

[Посада]

[Назва школи]

Шаблон електронного листа (слів: 261)

[Дата]

Шановна родину учня/учениці школи [назва школи]!

Ми вважаємо важливим тримати родини наших учнів у курсі того, що відбувається в нашій школі, тому дозвольте повідомити вас про інцидент, який ми розслідували [часовий проміжок]. Хоча нашим учням нічого не загрожувало, ми серйозно ставимося до таких ситуацій і хотіли, щоб ви знали про це.

[Учень/співробітник/батько/мати] попередив(-ла) нас на [Facebook/Instagram/Snapchat/Twitter/SafeUT] про потенційну загрозу, яка може бути розцінена як загроза для нашої школи. Ми негайно зв'язалися з [місцевою поліцією/місцевим відділом поліції/нашим технологічним відділом/іншими], щоб розібратися з цим.

Під час розслідування було встановлено, що повідомлення [не стосувалося нашої школи/не було реальною загрозою/не становило загрози безпеці]. Поліція [ідентифікувала учня, і дисциплінарне стягнення буде визначено на основі Кодексу поведінки учнів]. Відповідно до законів про конфіденційність, ми не можемо розголошувати детальнішу інформацію.

Закликаю родини наших учнів обговорити зі своїми дітьми серйозність наслідків створення або поширення погроз у соціальних мережах. Протоколи нашого округу вимагають, щоб ми повідомляли поліцію, коли це трапляється. Навіть якщо повідомлення виявиться жартом, існує ймовірність того, що, на додаток до дисциплінарного покарання з боку управління округу, такого учня можуть притягнути до кримінальної відповідальності.

Для отримання інформації про порядок дій у надзвичайних ситуаціях [LEA] [натисніть або прикріпіть тут]. Будь ласка, див. посібник [«Фальшиві тривоги»](#) для отримання детальної інформації про виявлення й реагування на реакції ваших дітей на загрози.

Якщо у вас виникнуть запитання, будь ласка, звертайтеся до мене за адресою [ел. пошта] або за номером [номер телефону].

З повагою,

[Ім'я та прізвище]

[Посада]

[Назва школи]

Здійснено арешт

Шаблон електронного листа (слів: 236)

[Дата]

Шановна родино учня/учениці школи [назва школи]!

Після швидкого розслідування [назва відділу поліції] встановив підозрюваного й визначив, що погроза в соціальних мережах, зроблена [день/дата] [була жартом?].

Співробітники [поліції?] працювали з [назва місцевого відділу поліції/федерального правоохоронного органу], щоб установити особу, підозрювану в розміщенні цього повідомлення в соціальній мережі. Підозрювана особа [будь-яка оприлюднена інформація, яка може заспокоїти побоювання: не проживає в штаті, не пов'язана з округом, не мала можливості здійснити погрозу].

Будь ласка, поговоріть зі своїми дітьми й підкресліть, що погрози на адресу шкільного округу, навіть якщо вони були задуманими як жарт, є кримінальним злочином. Всім, хто виявиться причетним до цього, може загрожувати кримінальне переслідування.

На жаль, школи часто стикаються з подібними розіграшами, але ми серйозно ставимося до кожного з них і потребуємо вашої допомоги, щоб швидко усувати потенційні загрози. Якщо ви побачили або отримали повідомлення, яке викликає занепокоєння або містить погрози, будь ласка, виконайте наступні дії.

Якщо ви щось бачите, скажіть про це. Повідомте про це шкільну адміністрацію, поліцію або SafeUT. Надайте копію точного повідомлення або його зображення.

Не діліться повідомленням публічно й не публікуйте його у своїх соціальних мережах.

Оприлюднення загрози в соціальних мережах робить ці зображення доступними для повторного використання іншими людьми й може викликати ще більшу тривогу та плутанину.

Дякуємо за вашу відданість і партнерство в забезпеченні безпеки нашої школи.

З повагою,

[Ім'я та прізвище]

[Посада]

[Назва школи]

Загальний випадок

Шаблон електронного листа (слів: 221)

[Дата]

Шановна родино учня/учениці школи [назва школи]!

Я пишу вам, щоб повідомити про ситуацію, яка сталася [сьогодні вранці/вдень], і про кроки, які ми здійснили для забезпечення наших учнів і співробітників.

Приблизно в [час] нам стало відомо, що хтось погрожував [опишіть тип погрози] школі. Ми серйозно ставимося до таких ситуацій і негайно [розслідуємо/підтверджуємо] наявність загрози й повідомляємо про неї [LEA/поліцію/місцеві правоохоронні органи].

Намагаючись усунути всі потенційні ризики для наших учнів і співробітників, ми [запровадили режим «Evacuate» (Евакуація) в школі й утримували учнів у їхніх класах/впровадили блокування/локдаун], поки правоохоронні органи не виключили будь-яку небезпеку.

Обговорюючи цей інцидент з дитиною, будь ласка, скористайтеся можливістю пояснити, що про будь-яку потенційну загрозу слід повідомляти через [SafeUT або іншим способом]. Адже, лише залучивши кожного, ми зможемо й надалі підтримувати безпеку в нашій школі.

Для отримання інформації про порядок дій у надзвичайних ситуаціях [LEA] [натисніть або прикріпіть тут]. Будь ласка, див. посібник [«Фальшиві тривоги»](#) для отримання детальної інформації про виявлення й реагування на реакції ваших дітей на загрози. Для отримання інформації про протокол [будь-який запроваджений протокол], будь ласка, перегляньте цей [роздатковий матеріал «I Love U Guys Foundation»](#).

Якщо у вас виникнуть запитання, будь ласка, звертайтеся до мене за адресою [ел. пошта] або за номером [номер телефону].

З повагою,

[Ім'я та прізвище]

[Посада]

[Назва школи]

Шаблон електронного листа (слів: 177)

[Дата]

Шановна родино учня/учениці школи [назва школи]!

Безпека вашої дитини є нашим головним пріоритетом, і ми прагнемо інформувати родини наших дітей про те, що відбувається з їхніми дітьми, поки вони перебувають під нашою опікою.

Ми хотіли би повідомити вам, що [сьогодні вранці/вдень] зі шкільного автобуса було вилучено дитину після того, як у неї знайшли [тип зброї].

[Вжито заходів: водій автобуса швидко зупинив автобус, затримав дитину й викликав адміністрацію, щоб вилучити дитину, перш ніж відвезти решту учнів до школи].

Розслідування [триває/завершено], і правоохоронними органами та згідно з Кодексом поведінки учнів [LEA/школи] будуть вжиті відповідні заходи.

Під час розмови зі своєю дитиною про цей інцидент, будь ласка, скористайтесь можливістю нагадати їй, що важливо повідомляти дорослим про наявність будь-якої зброї (навіть, якщо це лише підозри) [через SafeUT або іншими способами].

Якщо у вас виникнуть будь-які запитання, будь ласка, звертайтеся до мене за адресою [ел. пошта] або за номером [номер телефону].

З повагою,

[Ім'я та прізвище]

[Посада]

[Назва школи]

Шаблон текстового повідомлення (слів: 32)

Сьогодні дитина принесла до школи [тип зброї]. Адміністрація негайно видалила її з класу й почала розслідування. У співпраці з правоохоронними органами будуть вжиті відповідні заходи згідно з Кодексом поведінки учнів [назва LEA/школи]. Якщо у вас виникнуть запитання або проблеми, будь ласка, звертайтеся до нас.

Шаблон електронного листа (слів: 151)

[Дата]

Шановна родино учня/учениці школи [назва школи]!

Безпека вашої дитини є нашим пріоритетом, і нам важливо інформувати родини про те, що відбувається в нашій школі.

Ми хотіли би повідомити вам, що сьогодні в школі в одного з учнів було виявлено [тип зброї]. Ми серйозно ставимося до таких ситуацій, і адміністрація негайно видалила його/її з класу.

Розслідування триває, і в співпраці з правоохоронними органами будуть вжиті відповідні заходи згідно з Кодексом поведінки учнів [LEA/школи].

Обговорюючи цей інцидент зі своєю дитиною, будь ласка, скористайтесь можливістю пояснити, що про будь-яку потенційну загрозу слід повідомляти через [SafeUT або іншим способом]. Адже, лише залучивши кожного, ми зможемо й надалі підтримувати безпеку в нашій школі.

Якщо у вас виникнуть запитання або проблеми, будь ласка, пишіть або телефонуйте мені за адресою [адреса ел. пошти] або за номером [номер телефону].

З повагою,

[Ім'я та прізвище]

[Посада]

[Назва школи]

Медичні випадки | Екстрена допомога

Шаблон електронного листа (слів: 161)

[Дата]

Шановна родино учня/учениці школи [назва школи]!

Сьогодні ваша дитина могла стати свідком того, як [учень/вчитель/працівник] потрапив у екстрену медичну ситуацію. Щоб захистити конфіденційність цієї людини, деталі, якими я можу поділитися, обмежені, але важливо, щоб ви знали основні факти і могли поговорити зі своєю дитиною про те, що сталося.

Під час [уроку/обіду/перерви/занять в спортивному залі] [учень/викладач/співробітник] [знепритомнів/втратив свідомість/мав напад]. Наша [адміністрація/шкільна медсестра] негайно надали [медичну допомогу] і [відвели учнів до їхніх класів].

Під час цієї екстреної медичної ситуації ми [затримали наш розклад дзвінків приблизно на [тривалість]]. Після того, як ми переконалися, що [учень/викладач/співробітник] отримав(-ла) належну медичну допомогу, ми повернулися до нашого звичайного розкладу.

Ми розуміємо, що стати свідком екстреної медичної ситуації може бути неприємно. Якщо ваша дитина захоче поговорити, звертайтеся до наших психологів-консультантів.

Якщо у вас виникнуть запитання, будь ласка, звертайтеся до мене за адресою [ел. пошта] або за номером [номер телефону].

З повагою,

[Ім'я та прізвище]

[Посада]

[Назва школи]

Учні під впливом речовин

Шаблон електронного листа (слів: 172)

[Дата]

Шановна родино учня/учениці школи [назва школи]!

Здоров'я та безпека наших учнів завжди є нашим головним пріоритетом, і ми усвідомлюємо важливість інформування родин наших дітей.

Тому повідомляємо вам, що [кількість] дитина/дітей [звернулася(-лися) до медсестри/отримала(-ли) медичну допомогу] після [вживання алкоголю/наркотичних речовин].

Батьки [дитини/дітей] були повідомлені й [забрали їх додому/відвезли до лікаря для обстеження].

Піклуючись про здоров'я та благополуччя наших учнів, [наша адміністративна команда/поліція] почала розслідування, щоб з'ясувати, чи не вживають інші учні [алкоголь/наркотики]. Будь-хто, хто буде помічений у цьому, буде притягнутий до дисциплінарної відповідальності згідно з Кодексом поведінки [LEA/школи].

Ми будемо вдячні, якщо ви поговорите зі своєю дитиною про небезпеку вживання алкоголю й наркотиків серед неповнолітніх. Як завжди, дякуємо вам за сприяння навчанню та зростанню вашої дитини.

Якщо у вас виникли запитання або проблеми, будь ласка, зв'яжіться зі мною за адресою [адреса ел. пошти] або за номером [номер телефону].

З повагою,

[Ім'я та прізвище]

[Посада]

[Назва школи]

Дитина (не суїцид) | За межами школи

Шаблон електронного листа (слів: 145)

[Дата]

Шановна родино учня/учениці школи [назва школи]!

З важким серцем повідомляємо вам про смерть одного з наших дітей, [ім'я дитини]. [Ім'я дитини] помер(-ла) [будь-які деталі, які можна оприлюднити].

Така раптова втрата однокласника може мати глибокий вплив на учнів, навіть якщо вони не навчаються в одному класі. Не дивно, що протягом наступних кількох тижнів учні будуть поводитися або висловлюватися по-іншому. Психологи-консультанти [були в школі сьогодні/будуть завтра/на цьому тижні], щоб підтримати наших учнів і співробітників, і до них можна буде й надалі звертатися за потреби.

Організація похорону ще триває, і ми повідомимо вас, щойно вона буде завершена. Я знаю, що родина [ім'я дитини] буде вдячна вам за співчуття в цей важкий час.

Дякуємо за вашу турботу, думки й незмінну підтримку школи [назва школи].

З повагою,

[Ім'я та прізвище]

[Посада]

[Назва школи]

Дитина (не суїцид) | У школі

Шаблон електронного листа (слів: 232)

[Дата]

Шановна родину учня/учениці школи [назва школи]!

З глибоким сумом повідомляю вам, що в [день/дата] в нашій школі сталася трагічна подія, яка призвела до смерті [ім'я учня/учениці], одного з наших дітей із [клас]. Ми висловлюємо щирі співчуття родині [ім'я учня/учениці] і робимо все можливе, щоб підтримати їх у цей важкий час.

Будь ласка, будьте уважні до будь-яких змін у поведінці вашої дитини. Протягом наступних кількох днів заохочуйте дитину висловлювати свої почуття й уважно слухайте її.

Навчіться розпізнавати різні етапи, через які ми всі проходимо в процесі скорботи: заперечення, гнів, торг, депресія та прийняття.

Ось деякі з найпоширеніших реакцій, які спостерігаються в дітей унаслідок реагування на травму:

- Неспокій, нервова поведінка
- Проблеми з концентрацією уваги
- Труднощі зі сном, нічні кошмари
- «Нав'язлива» поведінка, страх залишитися на самоті
- Численні запитання без упину
- Спогади про попередні втрати й події

Якщо у вас є якісь занепокоєння щодо реакції вашої дитини на цю втрату, будь ласка, звертайтеся до вчителя вашої дитини, нашого шкільного психолога-консультанта або до мене. SafeUT — це кризовий чат і гаряча лінія, яка пропонує учням, батькам і освітянам допомогу в кризових ситуаціях і конфіденційну підтримку в режимі 24/7. [Надайте інформацію про поминальну службу, фонди й організацію похорону, якщо відомо або можливо].

Дякуємо за вашу турботу й незмінну підтримку.

З повагою,

[Ім'я та прізвище]

[Посада]

[Назва школи]

Самогубство учня/учениці

Шаблон електронного листа (слів: 187)

[Дата]

Шановна родино учня/учениці школи [назва школи]!

З великим сумом повідомляю вам, що ми втратили члена нашої родини [назва школи].

Нам повідомили [сьогодні/цього тижня] про самогубство [ім'я учня], одного з наших учнів [клас]. Ми закликаємо вас бути особливо чуйними й готовими запропонувати підтримку вашій дитині в цей час.

Ми попросили [психологів-консультантів, учителів, команду кризового реагування] допомогти нашій шкільній спільноті впоратися з цією втратою. Ми робимо все можливе, щоб допомогти вашій дитині й нашим співробітникам пережити цей складний час.

Протягом наступних кількох днів заохочуйте дитину висловлювати свої почуття й уважно слухайте її. Навчіться розпізнавати різні етапи, через які ми всі проходимо в процесі скорботи: заперечення, гнів, торг, депресія та прийняття. [Додаємо роздатковий матеріал із відомостями про застережні ознаки, що можуть свідчити про намір вчинити самогубство].

Ви також можете зв'язатися з [місцевим органом охорони психічного здоров'я/SafeUT/988], якщо у вашої родини є якісь запитання або проблеми.

Дякуємо вам за турботу й підтримку в цей складний час.

З повагою,

[Ім'я та прізвище]

[Посада]

[Назва школи]

Співробітник

Шаблон електронного листа (слів: 108)

[Дата]

Шановна родино учня/учениці школи [назва школи]!

З великим сумом повідомляю вам, що ми втратили члена нашої родини [назва школи].

[Ім'я співробітника], [посада/звання] [обставини смерті, які можна надати]. Хоча ми обмежені в деталях, які можемо повідомити, ми впевнені, що родина [ім'я] буде вдячна вам за співчуття в цей важкий час.

У нас є психологи-консультанти, щоб підтримати наших учнів, якщо їм потрібно з кимось поговорити.

Якщо у вас виникнуть запитання, будь ласка, зв'яжіться зі мною за адресою [ел. пошта] або за номером [номер телефону].

Дякуємо за вашу турботу, думки й незмінну підтримку школи [назва школи].

З повагою,

[Ім'я та прізвище]

[Посада]

[Назва школи]

Учитель

Шаблон електронного листа (слів: 142)

[Дата]

Шановна родино учня/учениці школи [назва школи]!

З важким серцем повідомляю вам, що ми втратили члена нашої родини [назва школи].

[Ім'я вчителя], вчитель [клас] [обставини смерті, які можна надати].

Для вашої дитини цей час може бути емоційно складним, тож у нас є психологи-консультанти, щоб підтримати наших учнів, якщо їм потрібно з кимось поговорити.

Ми працюємо над тим, щоб знайти висококваліфікованого вчителя, який буде вести заняття в класі вашої дитини. Після призначення у вас буде можливість познайомитися з новим учителем. Тим часом ми долучили [вчителя на довгострокову заміну/заміну] і зробимо все можливе, щоб подбати як про емоційні, так і про освітні потреби наших учнів.

Якщо у вас виникнуть запитання, будь ласка, зв'яжіться зі мною за адресою [ел. пошта] або за номером [номер телефону].

З повагою,

[Ім'я та прізвище]

[Посада]

[Назва школи]

Безпека учнів

Контакт чи переслідування

Шаблон електронного листа (слів: 153)

[Дата]

Шановна родино учня/учениці школи [назва школи]!

Наша мета — завжди тримати вас у курсі того, що відбувається в нашій школі, а безпека наших учнів і співробітників є нашим головним пріоритетом.

[Сьогодні, на цьому тижні] ми дізналися про інцидент, який стався [день/час/місце]. Один із наших учнів повідомив, що [до нього/неї підходили/за ним/нею стежили/пропонували підвезти], коли він/вона [йшов/йшла до школи/повертався(-лася) додому зі школи/на дитячому майданчику].

Ми повідомили [поліцію LEA/місцеву поліцію] для проведення розслідування. Якщо ви можете, будь ласка, поговоріть зі своїми дітьми про правила безпеки дорогою до школи й додому, наприклад про наступні:

Будьте уважні до оточення.

Ходіть групами.

Якщо хтось незнайомий наближається, негайно біжіть і скажіть про це дорослим.

Дякуємо за сприяння в навчанні вашої дитини й підтримку школи [назва школи].

Якщо у вас виникли запитання або проблеми, будь ласка, зв'яжіться зі мною за адресою [адреса ел. пошти] або за номером [номер телефону].

З повагою,

[Ім'я та прізвище]

[Посада]

[Назва школи]

Спроба викрадення дитини

Шаблон електронного листа (слів: 333)

[Дата]

Шановна родину учня/учениці школи [назва школи]!

Інформування родин наших учнів відіграє важливу роль у створенні безпечного й доброзичливого навчального середовища для наших учнів і співробітників. Я звертаюся до вас, тому що хочу поділитися інформацією про ситуацію, про яку нещодавно було повідомлено [правоохоронні органи].

[День/часовий проміжок], [опишіть ситуацію — факти по справі, включаючи опис підозрюваного та транспортного засобу]. Дитина відреагувала наступним чином: [втекла/знайшла найближчого дорослого] і, на щастя, з нею все гаразд.

Такі новини нагадують нам про важливість розмов із дітьми про «небезпеку від незнайомців». Ось кілька корисних порад, які ви можете переглянути разом із дитиною:

Ходіть до школи й додому групами. Якщо трапиться щось незвичне, негайно повідомте про це дорослих. Батьки та вчителі повинні негайно дізнаватися про те, що сталося.

Ніколи не розмовляйте з незнайомцями й не погоджуйтеся на поїздки з ними.

Не панікуйте. Якщо вам страшно або у вас виникли проблеми, зателефонуйте батькам або дорослому, якому довіряєте. Домовтеся з сусідами чи іншими дорослими, яким ви довіряєте, які можуть відповісти або зв'язатися з вами в екстрених випадках.

Пройдіться з дитиною околицями, щоб визначити безпечні й небезпечні обставини та місця.

Ніколи не кажіть людям біля дверей або по телефону, що ви вдома самі. Скажіть, що ваші батьки зайняті, і запропонуйте їм передати повідомлення. Ховайте ключ від будинку. Не давайте його нікому й не тримайте на видному місці, щоб люди не подумали, що ви повертаєтеся в порожній дім.

Ніколи не сідайте в машину, не заходьте в будинок, не шукайте загубленого домашнього улюбленця, не приймайте від дорослих цукерки чи іграшки, якщо батьки не знають, що ви робите, і не дали вам на це дозвіл.

Скажіть дорослому, якому ви довіряєте (батькам, вчителю або консультанту), якщо хтось змушує вас почуватися некомфортно.

Також, будь ласка, повідомляйте й заохочуйте своїх дітей повідомляти про всю підозрілу діяльність. В екстрених випадках телефонуйте 911, а в неекстрених — до місцевого відділення поліції.

Дякуємо, що продовжуєте проводити бесіди про безпеку з вашими дітьми.

З повагою,

[Ім'я та прізвище]

[Посада]

[Назва школи]

Зникнення учня/учениці

Шаблон електронного листа (слів: 58)

[Дата]

Шановна родино учня/учениці [назва LEA/школи]!

З глибоким сумом повідомляємо вам про зникнення учня/учениці [клас] з [назва школи] [деталі інциденту].

Спільнота [LEA/школи] робить усе можливе, щоб забезпечити комфорт і допомогу родині й нашим учням у цей час.

З повагою,

[Ім'я та прізвище]

[Посада]

[Назва школи]

Кібербезпека | Фішинг

Шаблон електронного листа (слів: 246)

[Дата]

Шановна родину учня/учениці [назва LEA/школи]!

Захист інформації про наших учнів і співробітників — це відповідальність, до якої ми ставимося серйозно, і наш відділ технологій щодня вживає заходів для захисту особистої інформації, що зберігається на наших комп'ютерах і серверах.

Оскільки жодна система кібербезпеки не може заблокувати 100 % атак, нам потрібно, щоб родини наших учнів співпрацювали з нами в запобіганні порушенням безпеки.

Як і в багатьох компаніях і некомерційних організаціях, у нашому районі спостерігається збільшення випадків «фішингу». Фішинг — це вид шахрайства, коли хакер намагається зібрати особисту інформацію або облікові дані, видаючи себе за знайому людину.

Хакери надсилають повідомлення з проханням відкрити вкладення або перейти за посиланням, яке перенаправляє вас на шкідливий вебсайт. Щойно це відбувається, хакери отримують доступ до приватної інформації в системі управління округу, щоб використовувати її для здійснення таких злочинів, як крадіжка особистих даних або продаж із метою отримання прибутку.

Повідомлення може виглядати так, ніби воно надійшло від вчителя або директора школи вашої дитини. Ми хочемо, щоби ви знали, що наші співробітники ніколи не запитують особисту інформацію і не просять про пожертви через електронну пошту. Якщо запит здається незвичайним, перевірте його, перш ніж відповідати.

Ось кілька порад:

- Звертайте увагу на інформацію про відправника. Адреси електронної пошти можуть бути замасковані, щоб виглядати легітимно.
- Не переходьте за посиланнями та вкладеннями.
- Не відповідайте на підозрілі листи.
- Якщо у вас є запитання щодо повідомлення, зателефонуйте особі, яка його надіслала.
- Видаліть електронний лист.

Дякуємо за співпрацю задля збереження нашої інформації.

З повагою,

[Ім'я та прізвище]

[Посада]

[Назва школи]

Студентський протест або прогул

Шаблон текстового повідомлення (слів: 65)

Повідомляємо вам, що кілька учнів нашої школи організували прогул під час навчального дня та втекли з занять. Щоб забезпечити безпеку цих учнів, ми вжили наступних заходів: [опишіть заходи, яких було вжито для повернення цих учнів до школи]. Учні, які не повернуться до школи, отримають [пропуски без поважних причин?] і, можливо, будуть змушені відпрацювати пропущені завдання.

Шаблон електронного листа (слів: 93)

Родино учня/учениці школи [назва школи]! Повідомляємо вам, що кілька учнів нашої школи організували прогул під час навчального дня та втекли з занять. Щоб забезпечити безпеку цих учнів, ми вжили наступних заходів: [опишіть заходи, яких було вжито для повернення цих учнів до школи].

Учні, які не повернуться до школи, отримають [пропуски без поважних причин?] і, можливо, будуть змушені відпрацювати пропущені завдання, включно з вікторинами чи тестами.

Якщо це можливо, будь ласка, зв'яжіться зі своєю дитиною і переконайте її повернутися до класу, щоб закінчити навчальний день.

Скрипт голосового повідомлення (слів: 68)

Родино учня/учениці школи [назва школи]! Повідомляємо вам, що кілька учнів нашої школи організували прогул під час навчального дня та втекли з занять. Щоб забезпечити безпеку цих учнів, ми вжили наступних заходів: [опишіть заходи, яких було вжито для повернення цих учнів до школи]. Учні, які не повернуться до школи, отримають [пропуски без поважних причин?] і, можливо, будуть змушені відпрацювати пропущені завдання.

Адміністративна відпустка вчителя | Тимчасова

Шаблон електронного листа (слів: 98)

[Дата]

Шановна родино учня/учениці школи [назва школи]!

Повідомляємо вас про тимчасові зміни щодо вчителя вашої дитини: [ім'я/клас] буде відсутній(-я) протягом [часовий проміжок].

Зміни, навіть тимчасові, можуть бути складними, і саме тому ми розробили ретельний план, щоб узгоджено задовольняти повсякденні освітні потреби наших учнів. Для того, щоби продовжувати надавати високоякісну освіту, решта нашої команди за [предметом], разом із вчителем на заміну, продовжуватимуть викладати предмет у класі.

Якщо у вас виникнуть будь-які запитання, будь ласка, звертайтеся до мене за адресою [ел. пошта] або за номером [телефон].

З повагою,

[Ім'я та прізвище]

[Посада]

[Назва школи]

Адміністративна відпустка вчителя | Постійна

Для батьків

Шаблон електронного листа (слів: 271)

[Дата]

Шановна родино учня/учениці школи [назва школи]!

Ми пишемо вам, щоб повідомити про глибоко тривожну ситуацію, що стосується [посада/ім'я особи] нашої школи. Сьогодні ввечері нам стало відомо [про розслідування, яке ведуть правоохоронні органи]. [Будь-яка інформація, якою можна поділитися, але є нейтральною та невизначеною].

Ця ситуація шокує і розбиває серце. Будь ласка, знайте, що безпека та благополуччя наших учнів є і завжди буде нашим найвищим пріоритетом. [Ім'я та прізвище особи] відправлено в адміністративну відпустку, доступ до шкільних будівель і систем анульовано. Ми тісно співпрацюємо з місцевою владою та шкільним персоналом, щоб гарантувати, що [школа(-и)] і надалі залишатиметься безпечним, стабільним та сприятливим місцем для навчання.

Якщо ви вирішили поділитися цією інформацією зі своєю дитиною, і в неї виникли запитання або вона здається засмученою, ми радимо вам поговорити з нею у спосіб, що відповідає її віку. Якщо ви вважаєте, що вашій дитині потрібна додаткова підтримка, [завтра в школі будуть психологи-консультанти для надання підтримки].

Наразі ми не маємо додаткової інформації, якою могли би поділитися, і просимо вашого розуміння й терпіння, оскільки під час активного розслідування існують певні обмеження щодо того, що може бути повідомлено. Ми прагнемо тримати наші родини в курсі подій, і будемо ділитися новинами, коли це буде доречно й дозволено законом.

Нарешті, якщо ви або ваша дитина бачили або чули щось, пов'язане з [жорстоким поведженням з дітьми, будь ласка, зверніться до директора школи вашої дитини або на гарячу лінію Служби захисту дітей штату Юта (Utah's Child Protective Services) за номером 1-855-323-3237].

Дякуємо за розуміння й підтримку в цей дуже складний час.

З повагою,

[Ім'я та прізвище]

[Посада]

[Назва школи]

Для персоналу

Шаблон електронного листа (слів: 365)

[Дата]

Шановні співробітники школи [назва школи]!

Я пишу, щоб поділитися важкими новинами, які стосуються всіх нас. Сьогодні ввечері нам стало відомо [про поточне розслідування правоохоронних органів щодо [посада/ім'я]]. [Додайте будь-яку наявну нейтральну інформацію].

Я знаю, що ця новина може глибоко засмутити. Для педагогів, які глибоко піклуються про дітей, це болюча ситуація. Будь ласка, знайте, що ваше самопочуття має значення. [Послуги підтримки від нашої місцевої кризової команди будуть доступні в школі завтра]. Якщо вам потрібна підтримка, радимо вам зустрітися з одним із членів кризової команди. [Я також працюю над тим, щоб забезпечити якомога більше заміन на випадок, якщо вам завтра знадобиться відлучитися].

Наразі я не маю жодної додаткової інформації про ці звинувачення. Будь ласка, пам'ятайте, що під час активного розслідування існують певні межі того, чим можна ділитися — навіть зі співробітниками. Я продовжуватиму інформувати вас у міру необхідності й відповідно до законодавства.

Ми повідомили родини всіх учнів школи [школа]. Копія листа, який вони отримали, додається для ознайомлення. Як завжди, і згідно з нашими тренінгами, якщо ви стали свідком або почули щось, що стосується [жорстокого поводження з дітьми], негайно повідомте про це правоохоронні органи або службу у справах дітей. Захист дітей — це наша спільна відповідальність.

Я знаю, що це дуже складний момент. Будь ласка, попіклуйтеся про себе і один про одного. Якщо у вас є запитання або проблеми, будь ласка, звертайтеся безпосередньо до мене.

[Необов'язкове доповнення для зустрічі з персоналом:]

Я також хочу зустрітися з усіма до того, як завтра почнеться навчання. Будь ласка, приєднуйтеся до нас у [кімната] о 07:00.

Якщо до вас звернуться батьки, члени громади або представники ЗМІ, будь ласка, не давайте прямих коментарів. Замість цього, будь ласка, направте їх до наступної особи: [контактна інформація].

З повагою,

[Ім'я та прізвище]

[Посада]

[Назва школи]

Ресурси

Про шкільні процедури дій у випадку надзвичайних ситуацій:

Посібник для батьків і опікунів



Наша школа застосувала Стандартний протокол реагування (Standard Response Protocol, SRP) фонду «I Love U Guys». Учні та співробітники вивчатимуть його та проходитимуть практичні тренінги.

Прості інструкції на випадок надзвичайних ситуацій

SRP — це набір дій, які застосовуються в надзвичайних ситуаціях, незалежно від типу ситуації. Ці дії пояснюються простими словами, тому кожен точно знатиме, що робити.

SRP зосереджено на п'яти конкретних режимах: **Hold (Утримання)**, **Secure (Захист)**, **Lockdown (Локдаун)**, **Evacuate (Евакуація)** та **Shelter (Укриття)**.



Hold (Утримання)

«У вашому класі чи на певній території»

Учні:

- Звільніть коридори й залишайтеся у своїй зоні або кімнаті до оголошення «All Clear» (Безпеку відновлено).
- Дотримуйтеся звичайного розпорядку

Дорослі й персонал:

- Закрийте й замкніть двері
- Рахуйте учнів і дорослих
- Дотримуйтеся звичайного розпорядку



Lockdown (Локдаун)

«Замки, світло, сховатися»

Учні:

- Відійдіть подалі з поля зору
- Зберігайте тишу
- Не відчиняйте двері

Дорослі й персонал:

- Якщо можливо, виведіть учнів з коридору
- Замкніть двері класу
- Вимкніть світло
- Відійдіть подалі з поля зору
- Зберігайте тишу
- Не відчиняйте двері
- Підготуйтеся до ухилення або захисту



Secure (Захист)

«Заходьте всередину. Замкніть зовнішні двері»

Учні:

- Поверніться всередину будівлі
- Дотримуйтеся звичайного розпорядку

Дорослі й персонал:

- Заведіть усіх у приміщення
- Замкніть зовнішні двері
- Повідомте наявну інформацію про ситуацію
- Рахуйте учнів і дорослих
- Дотримуйтеся звичайного розпорядку



® **STANDARD
RESPONSE PROTOCOL**

Під час надзвичайної ситуації

Якщо в школі трапиться надзвичайна ситуація, ви отримаєте інструкції через офіційні канали шкільної комунікації. Дотримання вказівок школи допоможе учням возз'єднатися з родинами якомога швидше й безпечніше.



Evacuate (Евакуація)

«В певне місце»

Учні:

- Залиште речі, якщо це необхідно
- Якщо можливо, візьміть з собою телефон
- Дотримуйтеся інструкцій

Дорослі й персонал:

- Візьміть із собою список людей і тривожну валізу; якщо немає інших інструкцій
- Відведіть учнів до місця евакуації
- Рахуйте учнів і дорослих
- Повідомляйте про травми або проблеми за допомогою методу Червоної картки/Зеленої картки



Shelter (Укриття)

«Стратегія штату щодо безпеки та дій у небезпечних ситуаціях»

Небезпеки:

- Торнадо
- Небезпечні речовини
- Землетрус
- Цунамі

Стратегії безпеки:

- Евакуація в зону укриття
- Загерметизуйте приміщення
- «Опустити, накрити й утримувати»
- Підніміться на височину

Учні:

- Відповідні стратегії щодо безпеки й запобігання небезпекам

Дорослі й персонал:

- Відповідні стратегії щодо безпеки й запобігання небезпекам
- Підрахунок учнів і дорослих
- Повідомляйте про травми або проблеми за допомогою методу Червоної картки/Зеленої картки

Що потрібно знати батькам під час надзвичайної ситуації в школі:

Будьте готові й відстежуйте інформацію



STANDARD
RESPONSE PROTOCOL



Secure (Захист)

«Заходьте всередину. Замкніть зовнішні двері»

Режим «Secure» (Захист) запроваджується, коли щось небезпечне знаходиться за межами будівлі школи. Усіх заводять усередину, а всі зовнішні двері замикають. Усередині заняття тривають у звичайному режимі. На дверях або вікнах ви можете побачити табличку «*Building is Secure*» (Будівля працює в режимі захисту).

Чи повинні батьки приходити до школи під час дії режиму «Secure» (Захист)?

Зазвичай, ні. Школа продовжує працювати у звичайному режимі, а відвідувачів можуть попросити залишатися на вулиці.

Чи можу я забрати свою дитину?

Це залежить від ситуації. Якщо випускати учнів небезпечно, забирання може бути відкладено. Пізніше школа може розпочати контрольоване звільнення.

Чи отримаю я повідомлення?

Якщо ситуація нетривала або ненасильницька (як-от, дика тварина на вулиці), сигнал тривоги може надійти не одразу. Про більш серйозні та тривалі події школа повідомлятиме родини.



Lockdown (Локдаун)

«Замки, світло, сховатися»

Режим «Lockdown» (Локдаун) застосовується, коли всередині будівлі або дуже близько до неї є щось небезпечне. Учні та співробітники заходять у замкнену кімнату й перебувають там у тиші, поки не стане безпечно.

Чи повинні батьки приходити до школи під час дії режиму «Lockdown» (Локдаун)?

Хотіти цього природно, але, будь ласка, не треба. Поліція здійснюватиме заходи реагування, і доступ, ймовірно, буде обмежений. Батьків, які вже перебувають у школі, також попросять дотримуватися локдауну.

Чи варто писати дитині?

Ми розуміємо бажання дізнатися про стан вашої дитини, але в перші моменти локдауну надсилання текстових повідомлень може бути небезпечним. Після того, як це стане безпечним, учнів можуть попросити надіслати повідомлення.

Що робити, якщо учнів евакуюють?

За потреби учнів можуть перевести в інше місце для возз'єднання з родинами.

Навчання та практика

Чи будуть у школі раптові навчання?

Раптові навчання не заохочуються, оскільки вони можуть спричинити непотрібний стрес. Під час навчань учням завжди кажуть, що це навчання.

У чому різниця між навчанням і тренуванням?

Тренування — це практика для розвитку м'язової пам'яті: без симуляції, тільки дія.

Навчання — це перевірка того, наскільки добре люди й системи реагують на відносно реалістичний сценарій.

Чи можу я спостерігати за навчаннями або приєднатися до них?

Так. Батьки можуть спостерігати за навчаннями або брати в них участь.