

Набор шаблонов, используемых LEA для информирования во время чрезвычайных ситуаций и важных событий

В этом документе представлены готовые шаблоны сообщений, которые местные управления образования (LEA) могут использовать для оперативного информирования школьного сообщества во время чрезвычайных ситуаций и других критических событий. Эти шаблоны обеспечивают четкое, последовательное и своевременное информирование всех заинтересованных сторон, способствуют укреплению доверия, поддержанию прозрачности и своевременному предоставлению информации в важные моменты.

В этой версии описаны следующие способы информирования:

- электронная почта;
- текстовые сообщения;
- голосовые сообщения.



Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт www.schools.utah.gov/schoolsafetyandstudentservices.

Разделы

Ожидание Общая информация	4
Ожидание Конфликт	5
Усиленная защита Общая информация	6
Изоляция Общая информация	8
Рядом со школой работает полиция	10
Стрельба.....	12
Эвакуация Общая информация	16
Сообщение о минировании	18
Пожарная тревога Пожара нет	20
Пожар	21
Укрытие	23
Опасность Газ	25
Опасные вещества	26
Отключение электроэнергии или Интернета.....	27
Авария в водопроводной системе	29
Ложная угроза Социальные сети	30
Общая информация	32
Оружие В автобусе	33
Оружие В школе.....	34
Медицинская помощь Чрезвычайная ситуация	35

Учащийся(-еся) в состоянии алкогольного или наркотического опьянения ...	36
Смерть.....	37
Безопасность учащихся	42
Попытка похищения учащегося	43
Пропажа учащегося	44
Другое	45
Административный отпуск преподавателя Временный отпуск.....	47
Административный отпуск преподавателя Долгосрочный отпуск	48
Ресурсы	51

Ожидание | Общая информация

Шаблон электронного письма (количество слов: 121)

[Дата]

Уважаемые участники сообщества [название школы]!

Я пишу, чтобы сообщить вам о ситуации, которая произошла на территории школы [сегодня утром/днем].

Примерно в [время] нам стало известно о [описание ситуации]. Мы относимся к подобным ситуациям очень серьезно, а потому незамедлительно ввели режим «Ожидание» для обеспечения безопасности учащихся и сотрудников в классах до устранения всех угроз, связанных с [описание ситуации].

В период действия режима «Ожидание» учебный процесс продолжался. Около [время] был дан сигнал об отмене ограничений, и школа вернулась к обычному графику работы.

Информация о процедурах реагирования на чрезвычайные ситуации в [название местного управления образования] представлена здесь: [ссылка или вложение]. Информацию о протоколе «Ожидание» можно найти в [памятке I Love U Guys Foundation](#). Если у вас есть вопросы, отправьте мне сообщение на адрес [электронная почта] или позвоните по номеру [номер телефона].

Благодарим за неизменную поддержку [название школы].

С уважением,

[Имя, фамилия]

[Должность]

[Название школы]

Ожидание | Конфликт

Шаблон электронного письма (количество слов: 155)

[Дата]

Уважаемые участники сообщества [название школы]!

Я обращаюсь к вам, чтобы сообщить о ситуации, которая произошла на территории школы сегодня [утром/днем].

В период разрешения конфликта [в классе/коридоре/другом помещении] здание было переведено в режим «Ожидание». Перемещение по школе было временно ограничено, пока [администрация/полиция] разбиралась с инцидентом. Сотрудники школы оперативно среагировали, в результате чего учащиеся оказались в безопасности и смогли продолжить обучение до полного урегулирования ситуации.

Безопасность и благополучие учащихся и сотрудников всегда являются главным приоритетом для [местное управление образования или школа], и мы принимаем все необходимые меры для их обеспечения. Пожалуйста, напомним своему ребенку о том, что о любых потенциальных угрозах следует сообщать [через SafeUT или другими способами]. Благодаря совместным усилиям наша школа по-прежнему остается безопасным местом для обучения.

С дополнительной информацией о протоколе «Ожидание» вы можете ознакомиться в [памятке I Love U Guys Foundation](#). Если у вас возникнут вопросы, отправьте мне сообщение на адрес [адрес электронной почты] или позвоните по номеру [номер телефона]. Я ценю вашу помощь в процессе получения вашим ребенком образования.

С уважением,

[Имя, фамилия]

[Должность]

[Название школы]

Усиленная защита | Общая информация

Во время происшествия

Шаблон текстового сообщения (количество слов: 38)

В настоящее время в [название школы] введен режим «Усиленная защита» из-за [описание ситуации]. Все в безопасности: учащиеся и сотрудники находятся внутри здания, входные двери заперты. Мы проинформируем вас, когда появится новая информация.

Шаблон электронного письма (количество слов: 100)

Уважаемые участники сообщества [название школы]!

Сообщаю вам о том, что в настоящий момент школа работает в режиме «Усиленная защита». Все в безопасности: учащиеся и сотрудники переведены внутрь здания, входные двери закрыты.

Режим «Усиленная защита» был введен около [время], когда нам стало известно о [описание ситуации]. Мы относимся к таким ситуациям очень серьезно и принимаем все необходимые меры в соответствии с протоколами безопасности, чтобы защитить учащихся и сотрудников.

Учебный процесс продолжается в штатном режиме. Мы уведомим вас, как только сможем снять ограничения.

Расшифровка голосового сообщения (количество слов: 40)

Уважаемые члены сообщества [название школы]! В данный момент действует режим «Усиленная защита» из-за [описание ситуации]. Все в безопасности: учащиеся и сотрудники находятся внутри здания, входные двери заперты. Мы проинформируем вас, когда появится новая информация.

После происшествия

Шаблон электронного письма (количество слов: 115)

[Дата]

Уважаемые участники сообщества [название школы]!

Сообщаю вам о ситуации, которая произошла сегодня [утром/днем] на территории школы, вследствие чего возникла необходимость во введении режима «Усиленная защита».

Примерно в [время] нам стало известно о [описание ситуации]. Мы относимся к таким случаям со всей серьезностью и сразу приняли меры для обеспечения безопасности учащихся и сотрудников. Во время действия режима «Усиленная защита» все находятся внутри здания, входные двери закрыты, а учебный процесс продолжается в обычном порядке до объявления о снятии ограничений.

Информация о процедурах реагирования на чрезвычайные ситуации в [название местного управления образования] представлена здесь: [ссылка или вложение]. С дополнительной информацией о протоколе «Усиленная защита» вы можете ознакомиться в [памятке I Love U Guys Foundation](#). Если у вас есть вопросы, отправьте мне сообщение на адрес [электронная почта] или позвоните по номеру [номер телефона].

С уважением,

[Имя, фамилия]

[Должность]

[Название школы]

Изоляция | Общая информация

Во время происшествия

Шаблон текстового сообщения (количество слов: 25)

В настоящее время в [название школы] введен режим «Изоляция» из-за [описание ситуации]. Учащиеся и сотрудники находятся в безопасности. Мы уведомим вас, когда режим «Изоляция» будет снят.

Шаблон электронного письма (количество слов: 42)

Уважаемые участники сообщества [название школы]!

Сообщаем, что в настоящее время в [название школы] действует режим «Изоляция». Все находятся в безопасности внутри здания, входные двери заперты, и сейчас никого не впускают внутрь. Мы уведомим вас, когда режим «Изоляция» будет снят.

Расшифровка голосового сообщения (количество слов: 43)

Уважаемые участники сообщества [название школы]! В настоящее время наша школа переведена в режим «Изоляция» из-за [описание ситуации]. Все находятся в безопасности внутри здания. Двери заперты, внутрь никого не пускают. Мы уведомим вас, когда режим «Изоляция» будет снят.

После происшествия

Шаблон электронного письма (количество слов: 149)

[Дата]

Уважаемые участники сообщества [название школы]!

Мы придаем первостепенное значение созданию безопасной образовательной среды для учащихся и своевременному информированию участников сообщества о происходящем на территории школы.

Сегодня примерно в [время] был введен режим «Изоляция» для обеспечения безопасности учащихся и сотрудников во время [потенциально опасная ситуация (описание)/плановая проверка (описание; например, поиск наркотиков и других запрещенных веществ)].

Режим «Изоляция» действовал примерно до [время], пока [мы не завершили проверку/полиция не разрешила снять ограничения], и был отменен в [время].

После этого учебный процесс продолжился в штатном режиме, занятия для учащихся и преподавателей проходили по расписанию. Сотрудники действовали профессионально благодаря регулярному обучению по протоколам безопасности и защиты.

Информация о процедурах реагирования на чрезвычайные ситуации в [название местного управления образования] представлена здесь: [ссылка или вложение]. С дополнительной информацией о протоколе «Изоляция» вы можете ознакомиться в памятке [I Love U Guys Foundation](#). Если у вас есть вопросы, отправьте мне сообщение на адрес [электронная почта] или позвоните по номеру [номер телефона].

С уважением,

[Имя, фамилия]

[Должность]

[Название школы]

Рядом со школой работает полиция

Во время происшествия

Шаблон текстового сообщения *(количество слов: 30)*

В настоящее время в [название школы] действует режим «Усиленная защита» из-за действий полиции на соседней со школой территории. Все находятся в безопасности внутри здания. Мы уведомим вас, когда все ограничения будут сняты.

Шаблон электронного письма *(количество слов: 45)*

В настоящее время в [название школы] действует режим «Усиленная защита» из-за действий полиции на соседней со школой территории. Все находятся в безопасности внутри здания, входные двери заперты, и сейчас в школу никого не пускают. Мы уведомим вас, когда все ограничения будут сняты.

Расшифровка голосового сообщения *(количество слов: 45)*

В настоящее время в [название школы] действует режим «Усиленная защита» из-за действий полиции рядом с территорией школы. Все находятся в безопасности внутри здания, входные двери заперты, и сейчас в школу никого не пускают. Мы уведомим вас, когда все ограничения будут сняты.

После происшествия

Шаблон электронного письма (количество слов: 167)

[Дата]

Уважаемые участники сообщества [название школы]!

Безопасность учащихся и сотрудников школы является для нас главным приоритетом. В соответствии с нашей политикой открытого информирования школьного сообщества хочу уведомить вас о том, что произошло сегодня на территории школы.

В качестве меры предосторожности сегодня [утром/днем] мы перевели школу в режим «Усиленная защита» в связи с действиями полиции на территории рядом со школой. Это было сделано по просьбе [название правоохранительного органа] и в соответствии с правилами подготовки к чрезвычайным ситуациям [название местного управления образования].

Во время происшествия занятия продолжались в штатном режиме, а все мероприятия были возобновлены примерно через [продолжительность], когда полиция сняла все ограничения.

Мы благодарны сотрудникам за их профессионализм, а учащимся — за сотрудничество. То, как была организована работа в этой ситуации, наглядно демонстрирует, что для [название местного управления образования/школы] безопасность всегда остается в приоритете.

Информация о процедурах реагирования на чрезвычайные ситуации в [название местного управления образования] представлена здесь: [ссылка или вложение]. С дополнительной информацией о протоколе «Усиленная защита» вы можете ознакомиться в [памятке I Love U Guys Foundation](#). Если у вас есть вопросы, отправьте мне сообщение на адрес [электронная почта] или позвоните по номеру [номер телефона].

С уважением,

[Имя, фамилия]

[Должность]

[Название школы]

Стрельба

Во время происшествия

Шаблон текстового сообщения *(количество слов: 48)*

В данный момент в [название школы] введен режим «Изоляция», так как [название правоохранительного органа] расследует ситуацию, связанную со стрельбой. Учащиеся и сотрудники заперты в классах или кабинетах, посетители не допускаются.

Мы проинформируем вас, когда появится новая информация. Спасибо!

Шаблон электронного письма *(количество слов: 51)*

Уважаемые участники сообщества [название школы]! В данный момент наша школа находится в режиме «Изоляция», так как [название правоохранительного органа] расследует ситуацию, связанную со стрельбой. Учащиеся и сотрудники заперты в классах или кабинетах, посетители не допускаются.

Мы проинформируем вас, когда появится новая информация. Спасибо!

Шаблон электронного письма. Передача учащихся родителям при сохранении режима «Изоляция» *(количество слов: 65)*

[Дата]

Уважаемые участники сообщества [название школы]!

В настоящее время школа продолжает работать в режиме «Изоляция»: учащиеся и сотрудники остаются в классах или кабинетах, пока правоохранительные органы обеспечивают безопасность здания.

Параллельно мы организуем процесс передачи учащихся родителям и опекунам, чтобы они могли забрать своих детей.

Как только мы получим разрешение от правоохранительных органов, сразу направим вам подробную информацию о том, как забрать ребенка.

Спасибо!

Шаблон электронного письма. Передача учащихся родителям после снятия ограничений

(Количество слов: 95)

[Дата]

Уважаемые участники сообщества [название школы]!

Правоохранительные органы подтвердили, что обстановка в здании безопасна, и мы готовы начать процесс передачи учащихся родителям и опекунам.

В данный момент учащиеся в сопровождении сотрудников школы [проходят к школьным автобусам/выходят из школы]. Обращаем ваше внимание на то, что учащиеся обеспечены едой и водой. Также дети постоянно находятся под присмотром.

Родителей и опекунов учащихся [название школы] просят забрать детей по адресу: [название места], [адрес]. Пожалуйста, возьмите с собой документ, удостоверяющий личность, и соблюдайте все необходимые процедуры передачи учащихся.

Спасибо!

Шаблон электронного письма. Информация о происшествии: психологи на месте передачи учащихся

(Количество слов: 123)

[Дата]

Уважаемые участники сообщества [название школы]!

После происшествия в [название школы] нашим главным приоритетом остается безопасность учащихся и организация их передачи родителям и опекунам.

Расследование сегодняшнего инцидента находится на начальном этапе, поэтому детали уточняются, но на данный момент мы можем сообщить следующее: [разрешенная к раскрытию информация].

Мы понимаем, что произошедшее стало травмирующей ситуацией для многих учащихся и сотрудников. Просим учитывать, что [психологическая помощь предоставляется на месте передачи учащихся [название места] всем, кто нуждается в срочной поддержке].

Еще раз напоминаем: родителей и законных представителей учащихся [название школы] просят забрать детей по адресу: [название места, адрес].

Шаблон электронного письма. Задержка в процессе передачи учащихся/информация для семей с несколькими детьми *(количество слов: 135)*

[Дата]

Уважаемые участники сообщества [название школы]!

Благодарим вас за терпение, пока мы продолжаем организовывать безопасную передачу учащихся родителям и опекунам.

В рамках мер безопасности мы должны убедиться в том, что все учащиеся учтены и что они возвращаются домой в сопровождении родителей или опекунов. Процесс проверки может занять некоторое время. Приносим извинения за возможную задержку.

Просим учитывать, что в [название места передачи учащихся] учащиеся обеспечены едой и водой. Также дети постоянно находятся под присмотром.

[Внимание: если в другой школе у вас обучается другой ребенок, которого необходимо забрать после окончания занятий, сотрудники администрации будут присматривать за ним до вашего прибытия и до того момента, когда вы сможете его забрать.]

Благодарим за терпение и сотрудничество.

Расшифровка голосового сообщения *(количество слов: 51)*

Уважаемые участники сообщества [название школы]! В данный момент наша школа находится в режиме «Изоляция», так как [название правоохранительного органа] расследует ситуацию, связанную со стрельбой. Учащиеся и сотрудники заперты в классах или кабинетах, посетители не допускаются. Мы проинформируем вас, когда появится новая информация. Спасибо!

После происшествия

Шаблон электронного письма (количество слов: 202)

[Дата]

Уважаемые участники сообщества [название школы]!

Позвольте начать с того, что никто не ожидает столкнуться с подобной ситуацией в своей школе. Этот день был непростым, и мы благодарим вас за сотрудничество и терпение, пока мы обеспечивали безопасность на территории школы и работали с правоохранительными органами для того, чтобы учащиеся могли благополучно вернуться к своим семьям.

[Все внеурочные мероприятия, включая спортивные соревнования и игры, отменяются до [указать срок]].

Учащимся, членам их семей и сотрудникам школы будут доступны услуги школьных психологов, чтобы помочь им осмыслить произошедшее [указать дополнительную информацию/ресурсы].

Мы также предлагаем воспользоваться службой поддержки учащихся [название местного управления образования/школы], которая оказывает [описание помощи, предоставляемой учащимся]. Кроме того, имеется служба [SafeUT. Это круглосуточный анонимный чат и линия поддержки, предоставляющая экстренную психологическую помощь учащимся, родителям и педагогам в режиме реального времени].

Еще раз благодарим вас за терпение и понимание в этот сложный период. Информация о процедурах реагирования на чрезвычайные ситуации в [название местного управления образования] представлена здесь: [ссылка или вложение]. С дополнительной информацией о протоколе «Изоляция» вы можете ознакомиться в памятке [I Love U Guys Foundation](#).

Если у вас есть вопросы, отправьте мне сообщение на адрес [электронная почта] или позвоните по номеру [номер телефона].

С уважением,

[Имя, фамилия]

[Должность]

[Название школы]

Эвакуация | Общая информация

Во время происшествия

Шаблон текстового сообщения *(количество слов: 35)*

Уважаемые участники сообщества [название школы]! В связи с сообщением о [дыме/пожаре или другой ситуации] была проведена эвакуация из здания.
Все находятся в безопасности. Мы уведомим вас, когда людям будет разрешено вернуться в здание.

Шаблон электронного письма *(количество слов: 45)*

Уважаемые участники сообщества [название школы]! В связи с сообщением о [дыме/пожаре или другой ситуации] была проведена эвакуация из здания.

Сотрудники [название службы/ведомства] оперативно прибыли на место и проводят проверку. Все находятся в безопасности. Мы уведомим вас, когда людям будет разрешено вернуться в здание.

Расшифровка голосового сообщения *(количество слов: 52)*

Уважаемые участники сообщества [название школы]! В связи с сообщением о [дыме/пожаре, или другой ситуации] была проведена эвакуация из здания.

Сотрудники [название службы/ведомства] оперативно прибыли на место и проводят проверку. Все находятся в безопасности. Мы уведомим вас, когда людям будет разрешено вернуться в здание.

После происшествия

Шаблон электронного письма (количество слов: 136)

[Дата]

Уважаемые участники сообщества [название школы]!

Безопасность учащихся является нашим главным приоритетом, и мы считаем важным своевременно информировать вас о происходящем в школе.

Сегодня примерно в [время] из-за [сообщений о дыме/пожаре, другой описанной ситуации] в школе был введен режим «Эвакуация».

Поскольку мы регулярно отрабатываем такие действия в ходе учебной тревоги, учащиеся и сотрудники сохранили спокойствие и организованно покинули здание.

Сотрудники [пожарной службы/полиции/администрации] провели проверку и установили следующее: [описание ситуации]. Около [время] все вернулись к занятиям, и наш день [продолжился в обычном режиме/завершился досрочно].

Благодарим вас за неизменное сотрудничество в сфере образования и обеспечения безопасности учащихся.

Информация о процедурах реагирования на чрезвычайные ситуации в [название местного управления образования] представлена здесь: [ссылка или вложение]. С дополнительной информацией о протоколе «Эвакуация» вы можете ознакомиться в [памятке I Love U Guys Foundation](#). Если у вас есть вопросы, отправьте мне сообщение на адрес [электронная почта] или позвоните по номеру [номер телефона].

С уважением,

[Имя, фамилия]

[Должность]

[Название школы]

Сообщение о минировании

Во время происшествия

Шаблон текстового сообщения *(количество слов: 35)*

Уважаемые участники сообщества [название школы]! Мы ввели режим «Эвакуация» из-за поступившей информации о минировании. Все находятся в безопасности, на месте работают компетентные службы. Мы сообщим вам, когда получим разрешение на возвращение в здание.

Шаблон электронного письма *(количество слов: 45)*

Уважаемые участники сообщества [название школы]! Сообщаю вам о том, что все находящиеся в здании были эвакуированы из-за поступившей информации о минировании. Все находятся в безопасности. [Полиция/другие компетентные органы] проводят расследование. Возвращение в здание будет возможно после завершения проверки и получения разрешения от специалистов.

Расшифровка голосового сообщения *(количество слов: 43)*

Уважаемые участники сообщества [название школы]! Вы получили это сообщение, так как мы ввели режим «Эвакуация» из-за поступившей информации о минировании. Все находятся в безопасности. [Полиция/другие компетентные органы] проводят расследование. Возвращение в здание будет возможно после завершения проверки и получения разрешения от специалистов.

Сообщение о минировании

После происшествия

Шаблон электронного письма (количество слов: 177)

Уважаемые участники сообщества [название школы]!

Сообщаю вам о ситуации, которая произошла сегодня [утром/днем], и разъясняю, какие меры были приняты для обеспечения безопасности наших учащихся и сотрудников.

Около [время] нам поступило сообщение о том, что здание школы заминировано. Мы относимся к таким ситуациям очень серьезно, а потому незамедлительно [проверили/подтвердили] наличие угрозы и сообщили об этом в [полицию/компетентные органы].

В целях исключения любого возможного риска для учащихся и сотрудников все находящиеся в школе были эвакуированы до завершения проверки и получения разрешения на возвращение в здание от компетентных органов.

Обсуждая этот инцидент с вашим ребенком, пожалуйста, объясните ему, что о любой потенциальной угрозе необходимо сообщать [через SafeUT или иным способом]. Благодаря совместным усилиям наша школа по-прежнему остается безопасным местом для обучения.

Информация о процедурах реагирования на чрезвычайные ситуации в [название местного управления образования] представлена здесь: [ссылка или вложение]. Подробная информация о способах распознавания возможных реакций учащихся на угрозы и необходимых мерах представлена в [Памятке по ложным угрозам](#). С дополнительной информацией о протоколе «Эвакуация» вы можете ознакомиться в [памятке I Love U Guys Foundation](#). Если у вас есть вопросы, отправьте мне сообщение на адрес [электронная почта] или позвоните по номеру [номер телефона].

Благодарим за неизменную поддержку [название школы].

С уважением,

[Имя, фамилия]

[Должность]

[Название школы]

Пожарная тревога | Пожара нет

Шаблон электронного письма (количество слов: 160)

[Дата]

Уважаемые участники сообщества [название школы]!

Мы понимаем, насколько важно своевременно информировать вас о происходящем на территории нашей школы. Именно поэтому я сообщаю вам об инциденте, который произошел сегодня.

Сегодня во время [указать урок] пожарная сигнализация была приведена в действие по ошибке, что привело к включению системы аварийной сигнализации и автоматическому вызову пожарной службы в нашу школу.

В соответствии с протоколами округа, утвержденными для чрезвычайных ситуаций, была проведена эвакуация. Все эвакуированные находились на улице примерно [указать время], пока пожарная служба проводила проверку безопасности.

После получения разрешения все учащиеся вернулись в классы, а занятия продолжились согласно обычному графику.

Процедуры реагирования на чрезвычайную ситуацию были реализованы четко, и я горжусь нашими учащимися и сотрудниками. Все учащиеся следовали инструкциям, а персонал школы провел эвакуацию быстро и безопасно.

Информация о процедурах реагирования на чрезвычайные ситуации в [название местного управления образования] представлена здесь: [ссылка или вложение]. С дополнительной информацией о протоколе «Эвакуация» вы можете ознакомиться в [памятке I Love U Guys Foundation](#). Если у вас есть вопросы, отправьте мне сообщение на адрес [электронная почта] или позвоните по номеру [номер телефона].

С уважением,

[Имя, фамилия]

[Должность]

[Название школы]

Пожар

Во время происшествия

Шаблон текстового сообщения *(количество слов: 35)*

В связи с небольшим пожаром в [указать место] в школе был введен режим «Эвакуация». Все находятся в безопасности. Сотрудники [название пожарной службы] оперативно прибыли на место и занимаются [тушением пожара/устранением последствий]. Мы ожидаем, что скоро сможем вернуться в здание и продолжить занятия по расписанию.

Шаблон электронного письма *(количество слов: 61)*

Уважаемые участники сообщества [название школы]! Сообщаем, что школа была эвакуирована из-за небольшого пожара в [указать место]. Все находятся в безопасности. Сотрудники [название пожарной службы] оперативно прибыли на место и занимаются [тушением пожара/устранением последствий]. Мы ожидаем, что скоро сможем вернуться в здание и продолжить занятия по расписанию.

Расшифровка голосового сообщения *(количество слов: 60)*

Уважаемые участники сообщества [название школы]! Вы получили это сообщение, потому что из-за небольшого пожара в [указать место] в школе был введен режим «Эвакуация». Все находятся в безопасности. Сотрудники [название пожарной службы] оперативно прибыли на место и занимаются [тушением пожара/устранением последствий]. Мы ожидаем, что скоро сможем вернуться в здание и продолжить занятия по расписанию.

После происшествия

Шаблон электронного письма (количество слов: 125)

[Дата]

Уважаемые участники сообщества [название школы]!

Сегодня примерно в [время] из-за [сообщений о дыме/пожаре, другой описанной ситуации] в школе был введен режим «Эвакуация».

Поскольку мы регулярно отрабатываем такие действия в ходе учебной тревоги, учащиеся и сотрудники сохранили спокойствие и организованно покинули здание. Сотрудники [пожарной службы/полиции/администрации] провели расследование и установили, что [описание ситуации]. Около [время] все вернулись к занятиям, и день продолжился в обычном режиме.

Информация о процедурах реагирования на чрезвычайные ситуации в [название местного управления образования] представлена здесь: [ссылка или вложение]. С дополнительной информацией о протоколе «Эвакуация» вы можете ознакомиться в [памятке I Love U Guys Foundation](#). Если у вас есть вопросы, отправьте мне сообщение на адрес [электронная почта] или позвоните по номеру [номер телефона].

Благодарим вас за неизменное сотрудничество в сфере образования и обеспечения безопасности учащихся.

С уважением,

[Имя, фамилия]

[Должность]

[Название школы]

Укрытие

Во время происшествия

Шаблон текстового сообщения *(количество слов: 32)*

В настоящее время школа переведена в режим «Укрытие» из-за неблагоприятных погодных условий в районе. Все находятся в безопасности внутри здания. Мы уведомим вас, когда режим «Укрытие» будет отменен.

Шаблон электронного письма *(количество слов: 36)*

Уважаемые участники сообщества [название школы]! В настоящий момент из-за неблагоприятных погодных условий в районе в школе введен режим «Укрытие». Все находятся в безопасности внутри здания. Мы уведомим вас, когда режим «Укрытие» будет отменен.

Расшифровка голосового сообщения *(количество слов: 36)*

Уважаемые участники сообщества [название школы]! В настоящий момент из-за неблагоприятных погодных условий в районе в школе введен режим «Укрытие». Все находятся в безопасности внутри здания. Мы уведомим вас, когда режим «Укрытие» будет отменен.

После происшествия

Шаблон электронного письма (количество слов: 107)

[Дата]

Уважаемые участники сообщества [название школы]!

Сегодня на территории школы был введен режим «Укрытие» для обеспечения безопасности учащихся и сотрудников в связи с [описание ситуации].

Поскольку мы регулярно отрабатываем действия в подобных ситуациях, все находились в безопасности, сохраняли спокойствие и соблюдали порядок до окончания непогоды.

Мы понимаем, что подобные ситуации могут вызывать тревогу у родителей, но уверяем вас, что уделяем самое серьезное внимание безопасности учащихся и сотрудников.

Информация о процедурах реагирования на чрезвычайные ситуации в [название местного управления образования] представлена здесь: [ссылка или вложение]. С дополнительной информацией о протоколе «Укрытие» вы можете ознакомиться в памятке [I Love U Guys Foundation](#).

Благодарим вас за доверие и сотрудничество в процессе получения учащимися образования.

С уважением,

[Имя, фамилия]

[Должность]

[Название школы]

Шаблон электронного письма (количество слов: 141)

[Дата]

Уважаемые участники сообщества [название школы]!

Мы стремимся обеспечивать безопасные условия для обучения и своевременно информировать вас о происходящем в школе. В связи с этим я хочу предоставить вам следующую информацию.

Сегодня [утром/днем] учащиеся и сотрудники сообщили о запахе [газа/другого вещества] в [классе/коридоре/столовой/другом помещении]. Мы незамедлительно связались с [название технической службы/организации] и компанией [название газовой службы] для проведения проверки. По их рекомендации была проведена [эвакуация/перевод учащихся некоторых классов в другое помещение] до полного устранения запаха.

Опасности для здоровья и жизни не было, однако мы хотели обеспечить максимальный комфорт для учащихся и сотрудников. Учащиеся вернулись в обычные классы примерно в [время].

Информация о процедурах реагирования на чрезвычайные ситуации в [название местного управления образования] представлена здесь: [ссылка или вложение]. Если у вас есть вопросы, отправьте мне сообщение на адрес [электронная почта] или позвоните по номеру [номер телефона].

С уважением,

[Имя, фамилия]

[должность]

[Название школы]

Опасные вещества

Шаблон электронного письма (количество слов: 148)

[Дата]

Уважаемые участники сообщества [название школы]!

Для нас важно своевременно информировать вас о событиях на территории школы и обеспечивать безопасные условия обучения.

Сегодня [утром/днем] мы получили информацию о возникновении ситуации, связанной с использованием опасных веществ на территории школы. [Опишите, где и что именно произошло, а также, по возможности, уточните, о каком веществе идет речь.]

Мы сразу обратились в [техническую/другую службу] для организации необходимой уборки и ликвидации последствий. По их рекомендации была проведена [эвакуация/перевод учащихся некоторых классов в другое помещение] на время ликвидации следов [вещества/веществ].

Опасности для здоровья и жизни не было, однако мы хотели обеспечить максимальный комфорт для учащихся и сотрудников. Учащиеся вернулись в обычные классы примерно в [время].

Информация о процедурах реагирования на чрезвычайные ситуации в [название местного управления образования] представлена здесь: [ссылка или вложение]. Если у вас есть вопросы, отправьте мне сообщение на адрес [электронная почта] или позвоните по номеру [номер телефона].

С уважением,

[Имя, фамилия]

[Должность]

[Название школы]

Отключение электроэнергии или Интернета

Школа работает

Шаблон текстового сообщения *(количество слов: 38)*

В настоящее время в школе [название школы] наблюдается перебой с [электроснабжением/телефонной связью/Интернетом]. Представители [название энергетической/телефонной компании, местного управления образования/школьного отдела информационных технологий] занимаются восстановлением обслуживания. Мы уведомим вас, когда проблема будет устранена.

Шаблон электронного письма *(количество слов: 79)*

Уважаемые участники сообщества [название школы]! В настоящее время в нашей школе наблюдается перебой с [электроснабжением/телефонной связью/Интернетом].

Представители [название энергетической/телефонной компании, местного управления образования/школьного отдела информационных технологий] занимаются восстановлением [электроснабжения/телефонной связи/Интернета].

По предварительным данным, восстановление может занять до [указать время]. В это время учащиеся и сотрудники [уточнить, чем они занимаются]. Как только [электроснабжение/телефонная связь/доступ в Интернет] будут восстановлены, мы направим вам обновленную информацию [по электронной почте/СМС/через социальные сети/веб-сайт школы].

Расшифровка голосового сообщения *(количество слов: 80)*

Уважаемые участники сообщества [название школы]! В настоящее время в нашей школе наблюдается перебой с [электроснабжением/телефонной связью/Интернетом].

Представители [название энергетической/телефонной компании, местного управления образования/школьного отдела информационных технологий] занимаются восстановлением [электроснабжения/телефонной связи/Интернета].

По предварительным данным, восстановление может занять до [указать время]. В это время учащиеся и сотрудники [уточнить, чем они занимаются]. Как только [электроснабжение/телефонная связь/доступ в Интернет] будут восстановлены, мы направим вам обновленную информацию [по электронной почте/СМС/через социальные сети/веб-сайт школы].

Школа закрыта

Шаблон электронного письма (количество слов: 99)

[Дата]

Уважаемые участники сообщества [название школы]!

Вы получили это сообщение в связи с отключением электроэнергии в [название школы]; школы закрыта.

Мы взаимодействуем с представителями [название энергетической компании] для восстановления электроснабжения. Поскольку специалисты [название компании] полагают, что [ситуация/ремонт] продлится дольше нескольких часов, было принято решение сегодня отменить занятия.

Мы свяжемся с вами, как только больше узнаем о ситуации, и предоставим вам обновленную информацию относительно завтрашнего дня.

Благодарим вас за терпение и понимание в непредвиденной ситуации.

С уважением,

[Имя, фамилия]

[Должность]

[Название школы]

Авария в водопроводной системе

Шаблон электронного письма (количество слов: 130)

[Дата]

Уважаемые участники сообщества [название школы]!

В связи с аварией в водопроводной системе было принято решение [указать решение] в [название школы] завтра.

Сегодня примерно в [указать время] на участке водопровода в [указать место] произошла авария. Сотрудники технической службы [школы/округа] [немедленно отреагировали/оперативно перекрыли воду], однако ремонтные работы займут определенное время.

В целях обеспечения безопасности учащихся, а также предоставления сотрудникам возможности организовать образовательный процесс на должном уровне, было принято решение [повторить решение]. По оценкам, занятия возобновятся в обычном режиме [указать дату/время возобновления работы школы].

Приносим извинения за возможные неудобства, с которыми могли столкнуться вы или ваша семья. Если у вас возникнут вопросы, пожалуйста, свяжитесь со мной по электронной почте [адрес электронной почты] или по телефону [номер телефона]. Благодарим за терпение и поддержку.

С уважением,

[Имя, фамилия]

[Должность]

[Название школы]

Ложная угроза | Социальные сети

Шаблон электронного письма (количество слов: 261)

[Дата]

Уважаемые участники сообщества [название школы]!

Мы считаем важным своевременно информировать семьи о происходящем в нашей школе, поэтому хочу сообщить вам о происшествии, которое мы расследовали [указать период]. Учащиеся оказались вне опасности, однако мы относимся к подобным ситуациям очень серьезно и хотим, чтобы вы были в курсе событий.

[Учащийся/сотрудник/родитель] сообщил(-а) нам о публикации в [Facebook/Instagram/Snapchat/Twitter/SafeUT], которую можно расценивать как угрозу для нашей школы. Мы незамедлительно связались с [название местного управления образования/местной полиции/отдела информационных технологий/другого подразделения] для проведения проверки.

В ходе расследования было установлено, что данное сообщение [не относилось к нашей школе/не представляло реальной угрозы/не представляло угрозы для безопасности]. Полиция [установила личность учащегося; в отношении него будут определены меры дисциплинарного взыскания в соответствии с Кодексом поведения учащихся]. Из-за требований законодательства о конфиденциальности мы не можем сообщить более подробную информацию.

Рекомендую родителям и опекунам обсудить с учащимися серьезные последствия, которые могут возникнуть в случае создания или распространения ими угрожающих сообщений в социальных сетях. В соответствии с протоколами нашего округа мы обязаны уведомлять полицию о каждом подобном случае. Даже если сообщение окажется розыгрышем, учащийся может понести не только дисциплинарную ответственность по линии школьного округа, но и уголовную ответственность.

Информация о процедурах реагирования на чрезвычайные ситуации в [название местного управления образования] представлена здесь: [ссылка или вложение]. Подробная информация о способах распознавания возможных реакций учащихся на угрозы и необходимых мерах представлена в [Памятке по ложным угрозам](#).

Если у вас есть вопросы, отправьте мне сообщение на адрес [электронная почта] или позвоните по номеру [номер телефона].

С уважением,

[Имя, фамилия]

[Должность]

[Название школы]

Арест

Шаблон электронного письма (количество слов: 236)

[Дата]

Уважаемые участники сообщества [название школы]!

В результате оперативного расследования [название полицейского управления в творительном падеже] была установлена личность подозреваемого, а также подтверждено, что угроза в социальных сетях, размещенная [день/дата], [оказалась розыгрышем?].

Сотрудники [полиции?] совместно с [название местного управления полиции/федерального правоохранительного органа] установили личность человека, подозреваемого в публикации сообщения в социальных сетях. Подозреваемый [допустимая к раскрытию информация, которая поможет развеять опасения] не проживает в штате, не связан с округом, не имел возможности реализовать угрозу].

Просим провести беседу со своими детьми и объяснить, что даже шуточная угроза в адрес школы является уголовным преступлением. Любое лицо, причастное к подобному правонарушению, может быть привлечено к уголовной ответственности.

К сожалению, школы нередко сталкиваются с подобными розыгрышами, однако мы относимся к каждой такой ситуации очень серьезно и рассчитываем на вашу помощь в связи со своевременным реагированием на потенциальные угрозы. Если вы увидели или получили тревожное или угрожающее сообщение, необходимо выполнить следующие действия.

Если вы заметили что-то подозрительное, обязательно сообщите об этом. Обратитесь к администратору школы, в полицию или отправьте сообщение в SafeUT. Передайте копию самого сообщения или его снимок.

Не распространяйте сообщение публично и не публикуйте его в своих социальных сетях. В результате оно будет чаще появляться в открытых источниках, что, в свою очередь, может послужить причиной беспокойства и замешательства.

Благодарим за интерес и сотрудничество в обеспечении безопасности нашей школы.

С уважением,

[Имя, фамилия]

[Должность]

[Название школы]

Общая информация

Шаблон электронного письма (количество слов: 221)

[Дата]

Уважаемые участники сообщества [название школы]!

Сообщаю вам о ситуации, которая произошла сегодня [утром/днем], а также о мерах, которые мы приняли для обеспечения безопасности наших учащихся и сотрудников.

Около [указать время] нам стало известно, что в адрес школы поступила [указать вид угрозы]. Мы относимся к подобным ситуациям очень серьезно, а потому незамедлительно [проверили/подтвердили] наличие угрозы и сообщили об этом в [название полицейской службы местного управления образования/местных органов власти].

В целях устранения потенциального риска для наших учащихся и сотрудников мы [провели эвакуацию/оставили учащихся в классах/ввели режим ограничения доступа/ввели режим «Изоляция»]. Эти меры останутся в силе до тех пор, пока специалисты не исключат опасность.

При обсуждении этого инцидента с детьми, пожалуйста, расскажите им о том, что о любой потенциальной угрозе необходимо сообщать через [SafeUT или иным способом]. Благодаря совместным усилиям наша школа по-прежнему остается безопасным местом для обучения.

Информация о процедурах реагирования на чрезвычайные ситуации в [название местного управления образования] представлена здесь: [ссылка или вложение]. Подробная информация о способах распознавания возможных реакций учащихся на угрозы и необходимых мерах представлена в [Памятке по ложным угрозам](#). С дополнительной информацией о протоколе «[указать название используемого протокола]» вы можете ознакомиться в [памятке I Love U Guys Foundation](#).

Если у вас есть вопросы, отправьте мне сообщение на адрес [электронная почта] или позвоните по номеру [номер телефона].

С уважением,

[Имя, фамилия]

[Должность]

[Название школы]

Шаблон электронного письма (количество слов: 177)

[Дата]

Уважаемые участники сообщества [название школы]!

Безопасность ваших детей является для нас главным приоритетом, и мы стремимся своевременно информировать семьи обо всем, что происходит с учащимися, за которых мы несем ответственность.

Сообщаем о том, что сегодня [утром/днем] один из учащихся был выведен из автобуса, в котором находился ваш ребенок, после того, как у данного учащегося был обнаружен [указать вид оружия].

[Принятые меры: водитель автобуса немедленно остановил автобус, задержал учащегося и вызвал администрацию, чтобы вывести учащегося до того, как остальные были доставлены в школу.]

Расследование [продолжается/завершено], и в отношении данного учащегося будут приняты соответствующие меры с участием правоохранительных органов и в соответствии с Кодексом поведения учащихся [название местного управления образования/школы].

При обсуждении этого случая с вашими детьми просим напомнить им о том, что о фактическом или предполагаемом наличии любого оружия важно сообщать взрослым [через SafeUT или иным способом].

Если у вас возникнут вопросы, отправьте мне сообщение на адрес [электронная почта] или позвоните по номеру [номер телефона].

С уважением,

[Имя, фамилия]

[Должность]

[Название школы]

Шаблон текстового сообщения *(количество слов: 32)*

Сегодня один из учащихся принес на территорию школы [указать вид оружия]. Администрация немедленно вывела учащегося из класса и начала расследование. В отношении данного учащегося будут приняты надлежащие меры в соответствии с Кодексом поведения учащихся [название местного управления образования/школы], что также предусматривает привлечение правоохранительных органов. Если у вас есть вопросы или опасения, пожалуйста, свяжитесь с нами.

Шаблон электронного письма *(количество слов: 151)*

[Дата]

Уважаемые участники сообщества [название школы]!

Безопасность ваших детей является нашим приоритетом, и мы считаем необходимым своевременно информировать семьи о происходящем на территории школы.

Сообщаем вам о том, что сегодня на территории школы у одного из учащихся был обнаружен [указать вид оружия]. Мы относимся к таким ситуациям очень серьезно, и администрация незамедлительно вывела учащегося из класса.

Расследование продолжается, и в отношении данного учащегося будут приняты необходимые меры в соответствии с Кодексом поведения учащихся [название местного управления образования/школы], что также предусматривает привлечение правоохранительных органов.

При обсуждении этого инцидента с детьми, пожалуйста, расскажите им о том, что о любой потенциальной угрозе необходимо сообщать через [SafeUT или иным способом]. Благодаря совместным усилиям наша школа по-прежнему остается безопасным местом для обучения.

Если у вас возникнут вопросы или опасения, отправьте мне сообщение на адрес [адрес электронной почты] или позвоните по номеру [номер телефона].

С уважением,

[Имя, фамилия]

[Должность]

[Название школы]

Медицинская помощь | Чрезвычайная ситуация

Шаблон электронного письма (количество слов: 161)

[Дата]

Уважаемые участники сообщества [название школы]!

Сегодня ваш ребенок мог стать очевидцем обстоятельств, в которых [учащемуся/преподавателю/сотруднику] потребовалась неотложная медицинская помощь. В целях защиты частной жизни этого человека я не могу сообщить вам всю информацию, однако считаю важным поделиться с вами основными фактами, чтобы вы могли обсудить произошедшее со своими детьми.

Во время [урока/обеда/перемены/занятий в спортзале] у [учащегося/преподавателя/сотрудника] [случился обморок/наблюдалась потеря сознания/произошел приступ]. Наш(-и) [сотрудники администрации/школьная медсестра] немедленно оказала(-и) этому человеку [медицинскую помощь] и [перевели учащихся в классы].

Во время ситуации, требующей неотложной медицинской помощи, нам пришлось [отложить задержать звонки примерно на [указать продолжительность]]. После того как [учащемуся/преподавателю/сотруднику] была оказана необходимая медицинская помощь, занятия продолжились согласно обычному графику.

Мы понимаем, что произошедшее может вызвать тревогу. Если ваш ребенок захочет обсудить ситуацию, наши психологи всегда готовы помочь ему.

Если у вас есть вопросы, отправьте мне сообщение на адрес [электронная почта] или позвоните по номеру [номер телефона].

С уважением,

[Имя, фамилия]

[Должность]

[Название школы]

Учащийся(-еся) в состоянии алкогольного или наркотического опьянения

Шаблон электронного письма (количество слов: 172)

[Дата]

Уважаемые участники сообщества [название школы]!

Здоровье и безопасность наших учащихся всегда остаются главным приоритетом, и мы считаем важным своевременно информировать семьи о происходящем.

Поэтому сообщая вам о том, что [один/несколько] учащийся(-иеся) [обратился (обратились) в медицинский кабинет/получил(-и) медицинскую помощь] после употребления [алкоголя/наркотических веществ].

Родители [учащегося/учащихся] были уведомлены об этом и [забрали его/ее/их домой или отвезли к врачу для прохождения осмотра].

После оказания необходимой помощи [администрация школы/полиция] начала расследование, чтобы установить, не находятся ли другие учащиеся под воздействием [алкоголя/наркотиков]. Все учащиеся, причастные к подобным действиям, будут привлечены к дисциплинарной ответственности в соответствии с Кодексом поведения учащихся [название местного управления образования/школы].

Мы будем признательны, если вы обсудите с вашими детьми опасность употребления несовершеннолетними лицами алкоголя и наркотиков. Как всегда, выражаем благодарность за сотрудничество в вопросах образования и развития ваших детей.

Если у вас возникнут вопросы или опасения, отправьте мне сообщение на адрес [адрес электронной почты] или позвоните по номеру [номер телефона].

С уважением,

[Имя, фамилия]

[Должность]

[Название школы]

Смерть

Смерть учащегося (не самоубийство) | За пределами школы

Шаблон электронного письма (количество слов: 145)

[Дата]

Уважаемые участники сообщества [название школы]!

С тяжелым сердцем сообщая вам о смерти одного из наших учащихся — [имя, фамилия учащегося]. [Имя, фамилия учащегося] скончался(-ась) [указать сведения, разрешенные для раскрытия].

Внезапная потеря одноклассника может серьезно повлиять на учащихся, даже если они не учились вместе. В ближайшие недели у учащихся могут наблюдаться изменения в поведении или эмоциональных реакциях. Это нормально. Психологи [находились в школе сегодня/будут работать в школе завтра/на этой неделе], чтобы оказать поддержку нашим учащимся и сотрудникам. При необходимости они продолжат оказывать помощь.

В настоящее время решаются организационные вопросы, связанные с похоронами. Мы сообщим дополнительную информацию, когда будем располагать ей. Я уверен(-а), что родственники [имя, фамилия учащегося] будут благодарны за слова поддержки в это трудное для них время.

Благодарю вас за внимание, заботу и неизменную поддержку [название школы].

С уважением,

[Имя, фамилия]

[Должность]

[Название школы]

Смерть учащегося (не самоубийство) | На территории школы

Шаблон электронного письма (количество слов: 232)

[Дата]

Уважаемые участники сообщества [название школы]!

С глубоким прискорбием вынужден(-а) сообщить вам о том, что [день/дата] на территории нашей школы произошел трагический случай, в результате которого погиб(-ла) [имя, фамилия учащегося], учащийся [указать класс]. Мы выражаем искренние соболезнования членам семьи [имя, фамилия учащегося] и делаем все возможное, чтобы поддержать их в это трудное время.

Пожалуйста, проявите понимание к изменениям в поведении ваших детей. В ближайшие дни старайтесь поощрять детей выражать свои чувства и внимательно выслушивайте их.

Важно помнить, что процесс переживания утраты включает несколько этапов: отрицание, гнев, торг, депрессию и принятие.

К числу распространенных реакций, которые испытывают дети в ответ на травмирующее событие, относятся:

- беспокойство, нервозность;
- проблемы с концентрацией внимания;
- проблемы со сном, ночные кошмары;
- повышенная потребность в близости, страх остаться в одиночестве;
- повторяющиеся вопросы;
- воспоминания о прошлых потерях и событиях.

Если вас беспокоит реакция вашего ребенка на эту утрату, пожалуйста, обратитесь к классному руководителю, школьному психологу или ко мне. Служба SafeUT работает круглосуточно и предоставляет кризисное консультирование и анонимную поддержку учащимся, родителям и педагогам в режиме реального времени. [Укажите информацию о церемонии прощания, фондах и организации похорон, если такая информация известна или актуальна.]

Благодарим за заботу и неизменную поддержку.

С уважением,

[Имя, фамилия]

[Должность]

[Название школы]

Самоубийство учащегося

Шаблон электронного письма (количество слов: 187)

[Дата]

Уважаемые участники сообщества [название школы]!

С глубоким прискорбием сообщая вам о том, что мы потеряли одного из участников сообщества [название школы].

[Сегодня/на этой неделе] мы получили сообщение о самоубийстве [имя, фамилия учащегося], учащегося(-ейся) [указать класс]. Просим вас быть особенно внимательными к состоянию ваших детей и, при необходимости, оказывать им поддержку в этот период.

Мы пригласили [психологов, преподавателей, группу кризисного реагирования] для оказания помощи нашему школьному сообществу в связи с этой утратой. Мы делаем все возможное, чтобы поддержать учащихся и сотрудников школы в этот сложный период.

В ближайшие дни старайтесь поощрять детей выражать свои чувства и внимательно выслушивайте их. Важно помнить, что процесс переживания утраты включает несколько этапов: отрицание, гнев, торг, депрессию и принятие. [Во вложении вы найдете памятку с информацией о признаках, которые могут указывать на риск суицида.]

При необходимости вы также можете обратиться за поддержкой в [название местной службы психологической помощи/SafeUT/по номеру 988], если у вашей семьи появятся вопросы или вам потребуется помощь.

Благодарим вас за заботу и поддержку в этот трудный период.

С уважением,

[Имя, фамилия]

[Должность]

[Название школы]

Сотрудник

Шаблон электронного письма (количество слов: 108)

[Дата]

Уважаемые участники сообщества [название школы]!

С тяжелым сердцем сообщаю о том, что мы потеряли одного из участников нашего сообщества [название школы].

[Имя, фамилия сотрудника], наш [должность/позиция], [разрешенные для раскрытия обстоятельства смерти]. Несмотря на то, что мы не можем раскрыть всю информацию, мы уверены в том, что родственники [имя, фамилия сотрудника] будут признательны за слова поддержки в этот трудный для них период.

В школе работают психологи, готовые оказать поддержку учащимся при необходимости.

Если у вас возникнут вопросы, отправьте мне сообщение на адрес [адрес электронной почты] или позвоните по номеру [номер телефона].

Благодарю вас за внимание, заботу и неизменную поддержку [название школы].

С уважением,

[Имя, фамилия]

[Должность]

[Название школы]

Преподаватель

Шаблон электронного письма (количество слов: 142)

[Дата]

Уважаемые участники сообщества [название школы]!

С тяжелым сердцем сообщая вам о том, что мы потеряли одного из участников нашего сообщества [название школы].

[Имя, фамилия учителя], преподаватель [класс], [разрешенные для раскрытия обстоятельства смерти].

Мы понимаем, что в этот период учащиеся могут столкнуться с эмоциональными проблемами, поэтому в школе работают психологи, готовые оказать поддержку тем, кому требуется помощь.

Мы ищем квалифицированного педагога для работы с классом, в котором учится ваш ребенок. После назначения нового преподавателя у вас будет возможность познакомиться с ним. Временно обязанности покойного будет исполнять [заменяющий преподаватель на долгий срок/заменяющий преподаватель]. Мы сделаем все возможное для удовлетворения эмоциональных и образовательных потребностей наших учащихся.

Если у вас возникнут вопросы, отправьте мне сообщение на адрес [адрес электронной почты] или позвоните по номеру [номер телефона].

С уважением,

[Имя, фамилия]

[Должность]

[Название школы]

Безопасность учащихся

Попытка контакта или преследования

Шаблон электронного письма (количество слов: 153)

[Дата]

Уважаемые участники сообщества [название школы]!

Мы всегда стремимся своевременно информировать вас о происходящем в нашей школе, а безопасность учащихся и сотрудников остается для нас главным приоритетом.

[Сегодня/на этой неделе] нам стало известно о происшествии, которое произошло [день/время/место]. Один из учащихся сообщил о том, что [к нему/к ней пытались подойти/его/ее преследовали/предложили подвезти], когда он(-а) [шел (шла) в школу/из школы/находился(-ась) на игровой площадке].

Мы сообщили о происшествии в [название полицейской службы местного управления образования/местного отделения полиции] для проведения расследования. Просим по возможности обсудить с детьми правила безопасности, которые необходимо соблюдать по дороге в школу и обратно, а именно:

быть внимательными к происходящему вокруг;

не ходить в одиночку;

при приближении незнакомого человека немедленно убежать и сообщить об этом взрослым.

Благодарим за сотрудничество в процессе получения вашими детьми образования и неизменную поддержку [название школы].

Если у вас возникнут вопросы или опасения, отправьте мне сообщение на адрес [адрес электронной почты] или позвоните по номеру [номер телефона].

С уважением,

[Имя, фамилия]

[Должность]

[Название школы]

Попытка похищения учащегося

Шаблон электронного письма (количество слов: 333)

[Дата]

Уважаемые участники сообщества [название школы]!

Своевременное информирование семей играет важную роль в создании безопасной и благоприятной образовательной среды для наших учащихся и сотрудников. Обращаюсь к вам, чтобы сообщить информацию о происшествии, которое недавно было зарегистрировано в [название правоохранительного органа].

[День/период времени], [описание ситуации: фактические обстоятельства, включая описание подозреваемого и транспортного средства]. Учащийся [убежал/обратился к ближайшему взрослому] и, к счастью, сейчас находится в безопасности.

Подобные случаи напоминают нам о необходимости регулярно обсуждать с детьми правила безопасности при встрече с незнакомцами. Ниже приведены полезные рекомендации, которые можно обсудить с вашими детьми.

Не ходите в школу и из школы в одиночку. Если происходит что-то необычное, немедленно сообщите об этом взрослым: родители и преподаватели должны как можно скорее узнать о случившемся.

Никогда не разговаривайте с незнакомыми людьми и не садитесь к ним в автомобиль или другое транспортное средство.

Не паникуйте! Если вам страшно, или у вас возникла проблема, позвоните родителям или другому взрослому, которому вы можете доверять. Заранее договоритесь о возможности обратиться к соседям или другим доверенным взрослым, которые смогут помочь в экстренной ситуации. Вместе с ребенком пройдите по окрестностям и определите безопасные и опасные места.

Никогда не говорите людям за дверью или по телефону, что вы находитесь дома одни. Скажите, что ваши родители заняты, и предложите передать им сообщение. Храните ключи от дома в надежном месте. Никому не передавайте ключи и не держите их на видном месте, чтобы никто не узнал, что вы возвращаетесь домой и будете там одни.

Никогда не садитесь в чужой автомобиль, не заходите в чужой дом, не ищите с незнакомцами потерявшихся животных и не принимайте угощения или игрушки от взрослых без ведома и согласия родителей.

Если кто-то вызывает у вас дискомфорт, расскажите об этом доверенному взрослому (родителю, преподавателю или психологу).

Также просим сообщать обо всех подозрительных ситуациях и напоминать детям о том, что они также должны это делать. В экстренной ситуации позвоните по номеру 911. В остальных случаях обращайтесь в местный отдел полиции.

Благодарим вас за то, что вы продолжаете обсуждать вопросы безопасности со своими детьми.

С уважением,

[Имя, фамилия]

[Должность]

[Название школы]

Пропажа учащегося

Шаблон электронного письма (количество слов: 58)

[Дата]

Уважаемые участники сообщества [название местного управления образования/школы]!

С глубоким прискорбием сообщаем о том, что учащийся(-аяся) [указать класс] из [название школы] [указать разрешенные для раскрытия подробности происшествия] пропал(-а) без вести.

Сообщество [название местного управления образования/школы] делает все возможное, чтобы оказать поддержку семье и нашим учащимся в этот трудный период.

С уважением,

[Имя, фамилия]

[Должность]

[Название школы]

Кибербезопасность | Фишинг

Шаблон электронного письма (количество слов: 246)

[Дата]

Уважаемые участники сообщества [название местного управления образования/школы]!

Защита данных наших учащихся и сотрудников неизменно относится к нашей сфере ответственности, и отдел информационных технологий ежедневно работает над тем, чтобы персональные данные, хранящиеся на наших компьютерах и серверах, оставались в безопасности.

Однако ни одна система обеспечения кибербезопасности не способна предотвратить все атаки на 100%, поэтому нам важно сотрудничать с семьями учащихся.

Как и многие некоммерческие организации, наш округ фиксирует рост случаев фишинга. Фишинг — это разновидность мошенничества, при котором злоумышленник пытается получить персональные или учетные данные, выдавая себя за знакомого человека

Злоумышленники рассылают сообщения с просьбой открыть вложения или перейти по ссылкам, ведущим на вредоносные сайты. В результате хакеры могут получить доступ к конфиденциальной информации в системе округа и использовать ее, например, для кражи или последующей продажи личных данных.

Сообщение может выглядеть так, как будто его отправил преподаватель или директор школы, где учится ваш ребенок. Внимание: сотрудники школы никогда не запрашивают персональные данные и не обращаются с просьбой о пожертвованиях по электронной почте. Если запрос кажется необычным, обязательно проверьте его перед тем, как отвечать.

Вот несколько советов:

- Внимательно проверяйте информацию об отправителе: адрес электронной почты может быть замаскирован под официальный.
- Не переходите по ссылкам и не открывайте вложения.
- Не отвечайте на подозрительные письма.
- Если есть сомнения, позвоните отправителю и уточните информацию.
- Удалите письмо.

Благодарим вас за сотрудничество в обеспечении безопасности наших данных.

С уважением,

[Имя, фамилия]

[Должность]

[Название школы]

Протест или массовый уход учащихся с занятий

Шаблон текстового сообщения *(количество слов: 65)*

Сообщаем вам о том, что группа учащихся нашей школы организовала массовый уход с занятий в учебное время и покинула классы. Для обеспечения безопасности этих учащихся мы [указать меры, принятые для возвращения учащихся в школу]. Учащиеся, отказавшиеся вернуться в школу, получают уведомление о [пропуске занятий по неуважительной причине?] и, возможно, будут обязаны завершить пропущенные задания.

Шаблон электронного письма *(количество слов: 93)*

Уважаемые участники сообщества [название школы]! Сообщаем о том, что группа учащихся нашей школы организовала массовый уход с занятий в учебное время и покинула классы. Для обеспечения безопасности этих учащихся мы [указать меры, принятые для возвращения учащихся в школу].

Учащиеся, отказавшиеся вернуться в школу, получают уведомление о [пропуске занятий по неуважительной причине?] и, возможно, будут обязаны завершить пропущенные задания, в том числе выполнить тесты.

По возможности свяжитесь со своим ребенком и попросите его вернуться в класс, чтобы завершить учебный день.

Расшифровка голосового сообщения *(количество слов: 68)*

Уважаемые участники сообщества [название школы]! Сообщаем о том, что группа учащихся нашей школы организовала массовый уход с занятий в учебное время и покинула классы. Для обеспечения безопасности этих учащихся мы [указать меры, принятые для возвращения учащихся в школу]. Учащиеся, отказавшиеся вернуться в школу, получают уведомление о [пропуске занятий по неуважительной причине?] и, возможно, будут обязаны завершить пропущенные задания.

Административный отпуск преподавателя | Временный отпуск

Шаблон электронного письма (количество слов: 98)

[Дата]

Уважаемые участники сообщества [название школы]!

Сообщаем о временных изменениях, касающихся преподавателя вашего ребенка. [Имя, фамилия/класс] будет отсутствовать в течение [указать период].

Любые изменения, даже временные, могут вызывать затруднения, поэтому мы разработали подробный план для повседневного удовлетворения образовательных потребностей учащихся. Для обеспечения высокого качества образования остальные сотрудники, занимающиеся преподаванием [название предмета в родительном падеже], а также заменяющий преподаватель будут продолжать вести занятия.

Если у вас возникнут вопросы, отправьте мне сообщение на адрес [электронная почта] или позвоните по номеру [номер телефона].

С уважением,

[Имя, фамилия]

[Должность]

[Название школы]

Административный отпуск преподавателя | Долгосрочный отпуск

Обращение к родителям

Шаблон электронного письма (количество слов: 271)

[Дата]

Уважаемые участники сообщества [название школы]!

Мы вынуждены проинформировать вас о серьезном инциденте, связанном с [должность/имя, фамилия сотрудника], работающим в нашей школе. Сегодня вечером мы получили информацию [о расследовании, организованном правоохранительными органами]. [Укажите разрешенную для раскрытия информацию, сохраняя нейтральный и сдержанный тон].

Эта ситуация является неожиданной и одновременно очень тяжелой для всех нас. Заверяем, что безопасность и благополучие учащихся всегда были и остаются нашим главным приоритетом. [Имя, фамилия сотрудника] отстранен(-а) от исполнения обязанностей, и ему/ей заблокирован доступ в школьные здания и к информационным системам школы. Мы тесно сотрудничаем с местными органами власти и сотрудниками школы, чтобы [название школы] оставалась безопасным, стабильным и комфортным пространством для обучения.

Если вы захотите обсудить происшествие с вашими детьми и заметите, что у них появляются вопросы или беспокойство, обсудите это с ними в соответствующей их возрасту форме. Если вы считаете, что вашим детям требуется дополнительная поддержка, [завтра в школе будут работать психологи].

В данный момент у нас нет дополнительной информации, которую можно было бы сообщить, поэтому мы просим вас отнестись к ситуации с пониманием и терпением: в условиях активного расследования объем информации ограничен. Мы по-прежнему стремимся предоставлять семьям учащихся максимально полные сведения и будем информировать вас по мере возможности и в рамках закона.

Если вы или ваши дети владеете какой-либо информацией, связанной с [жестоким обращением с детьми, пожалуйста, свяжитесь с директором школы или позвоните на горячую линию по защите детей штата Юта: 1-855-323-3237.]

Благодарим вас за понимание и поддержку в этот трудный период.

С уважением,

[Имя, фамилия]

[Должность]

[Название школы]

Обращение к сотрудникам

Шаблон электронного письма (количество слов: 365)

[Дата]

Уважаемые сотрудники [название школы]!

Сообщаю вам тяжелую новость, которая затрагивает всех нас. Сегодня вечером мы получили информацию [о расследовании, организованном правоохранительными органами в отношении [должность/имя, фамилия]]. [Добавьте любую доступную нейтральную информацию.]

Понимаю, что эта новость может вас сильно огорчить. Для педагогов, которым небезразличны дети, такая ситуация оказалась особенно болезненной. Ваше эмоциональное состояние для нас очень важно. [Завтра местная группа кризисного реагирования организует в школе психологическую поддержку.] Если вам потребуется помощь, мы рекомендуем обратиться к специалистам из группы кризисного реагирования. [Я также стараюсь обеспечить присутствие как можно большего количества заменяющих преподавателей на случай, если завтра вам потребуется взять отгул].

В настоящее время у меня нет дополнительной информации о сути обвинений. Прошу отнестись с пониманием к тому, что в условиях активного расследования объем информации ограничен, в том числе для сотрудников. Я буду информировать вас по мере возможности и в рамках закона.

Мы уже уведомили семьи всех учащихся [название школы]. Для вашего сведения к письму прилагается копия письма, которое получили родители учащихся. Как всегда, если вы стали свидетелем [жестокости обращения с детьми] или узнали о подобной ситуации, вы должны немедленно сообщить об этом в правоохранительные органы или в Управление по делам семьи и детей (DCFS). Защита детей является нашей общей обязанностью.

Понимаю, насколько этот момент является трудным. Пожалуйста, берегите себя и поддерживайте друг друга. Если у вас есть вопросы или опасения, обращайтесь ко мне напрямую.

[Необязательное дополнение в отношении собрания сотрудников:]

Я также хотел(-а) бы встретиться со всеми до начала занятий завтра. Прошу прийти в [учительскую] к 7:00.

Если к вам обратятся родители учащихся, члены сообщества или СМИ, просим не отвечать на их вопросы. Вместо этого любезно направьте их [данные контактного лица].

С уважением,

[Имя, фамилия]

[Должность]

[Название школы]

Ресурсы

Понимание школьных процедур реагирования на чрезвычайные ситуации:

руководство для родителей и опекунов



В нашей школе внедрен протокол организации *I Love U Guys Foundation* под названием Standard Response Protocol (SRP). Учащиеся и сотрудники будут проходить обучение по данному протоколу и практиковаться в его применении.

Простые инструкции на случай чрезвычайных ситуаций

SRP представляет собой набор мер, применяемых в любых чрезвычайных ситуациях. Все меры обозначены простыми словами, чтобы каждый точно знал, что делать. SRP включает пять конкретных мер: **«ожидание»**, **«усиленная защита»**, **«изоляция»**, **«эвакуация»** и **«укрытие»**.



Ожидание

В классе или районе



«Усиленная защита»

Зайти в здание.

Запереть наружные двери.

Действия учащихся:

- освободить коридоры и оставаться в помещении до объявления команды «Отбой»;
- продолжать заниматься обычными делами.

Действия взрослых и сотрудников:

- закрыть и запереть дверь;
- проверить наличие всех учащихся и взрослых;
- продолжать заниматься обычными делами.

Действия учащихся:

- вернуться внутрь здания;
- продолжать заниматься обычными делами.

Действия взрослых и сотрудников:

- завести всех в помещение;
- запереть наружные двери;
- повысить уровень внимания к обстановке;
- проверить наличие всех учащихся и взрослых;
- продолжать заниматься обычными делами.



«Изоляция»

Закреть двери, выключить свет, скрыться из виду

Действия учащихся:

- отойти от окон и дверей, чтобы оказаться вне поля зрения;
- соблюдать тишину;
- не открывать двери.

Действия взрослых и сотрудников:

- по возможности завести учащихся из коридора в помещение;
- запереть дверь класса;
- выключить свет;
- отойти от окон и дверей, чтобы оказаться вне поля зрения;
- соблюдать тишину;
- не открывать двери.
- быть готовыми к эвакуации или защите.



® STANDARD
RESPONSE PROTOCOL

Во время чрезвычайных ситуаций

В случае чрезвычайной ситуации в школе вы получите инструкции через официальные каналы связи. Выполнение инструкций, предоставленных школой, поможет максимально быстро и безопасно вернуть учащихся их семьям.



«Эвакуация»

Переход в другое место

Действия учащихся:

- оставить вещи на месте, если это требуется;
- по возможности взять с собой телефон;
- выполнять инструкции.

Действия взрослых и сотрудников:

- взять список учащихся и дежурный чемоданчик с предметами первой необходимости, если не поступило других указаний;
- доставить учащихся к месту эвакуации;
- проверить наличие всех учащихся и взрослых;
- сообщить о травмах или проблемах с помощью метода «красная/зеленая карточка».



«Укрытие»

Указать опасность и стратегию обеспечения безопасности

Опасности:

- торнадо;
- инцидент с опасными веществами;
- землетрясение;
- цунами.

Стратегии обеспечения безопасности:

- эвакуироваться в укрытие;
- изолировать помещение;
- опуститься на пол, накрыть тело и голову, держаться за опору;
- подняться на возвышенность.

Действия учащихся:

- выполнять действия в зависимости от типа опасности и выбранной стратегии безопасности.

Действия взрослых и сотрудников:

- выполнять действия в зависимости от типа опасности и выбранной стратегии безопасности.
- проверить наличие всех учащихся и взрослых;
- сообщить о травмах или проблемах с помощью метода «красная/зеленая карточка».

Что нужно знать родителям о чрезвычайной ситуации в школе:

будьте готовы действовать и оставайтесь в курсе событий



STANDARD
RESPONSE PROTOCOL



«Усиленная защита»

Зайти в здание.

Запереть наружные двери.

Протокол «Усиленная защита» применяется в случае обнаружения опасности у здания школы. Всех заводят внутрь, наружные двери запираются. Внутри здания занятия продолжают в обычном режиме. На дверях или окнах может быть вывешено уведомление «Здание в режиме усиленной защиты».

Нужно ли родителям приходить в школу при объявлении режима усиленной защиты?

Обычно нет. Учебный процесс продолжается в штатном режиме, и посетителей могут попросить остаться снаружи.

Можно ли забрать учащегося домой?

Это зависит от ситуации. Если выпускать учащихся небезопасно, передача учащихся может быть отложена. Позже школа может организовать контролируемый порядок передачи учащихся.

Сообщат ли мне о ситуации?

Если ситуация кратковременная или не представляет угрозы (например, дикое животное находится на улице), оповещение может поступить не сразу. В случае более серьезных или длительных событий школа проинформирует членов семьи.



«Изоляция»

Закрыть двери, выключить свет, скрыться из виду

Протокол «Изоляция» применяется, если источник опасности находится внутри школы или очень близко к ней. Все учащиеся и сотрудники переходят в запертое помещение и остаются в тишине до тех пор, пока ситуация не станет безопасной.

Нужно ли родителям приходить в школу во время действия протокола блокировки?

Понимаем ваше желание, но делать этого не следует. В школу будут направлены сотрудники полиции, и доступ, скорее всего, будет ограничен. Родители, находящиеся в здании, также должны будут соблюдать протокол «Изоляция».

Можно ли написать ребенку сообщение?

Мы понимаем, что вы хотите узнать, все ли в порядке. Однако в первые минуты действия режима изоляции отправка сообщений может быть небезопасной. Как только ситуация станет безопасной, учащимся разрешат отправить информацию родителям.

Что происходит, если объявлена эвакуация?

Если потребуется, учащихся переведут в другое место для дальнейшей встречи с семьями.

Учения и практические занятия

Проводятся ли в школе учения без предупреждения?

Организация учений без предварительного объявления не приветствуется, поскольку это может вызвать ненужный стресс. Во время учений детей всегда информируют о том, что происходящее является учением.

В чем разница между учениями и занятиями?

Учения проводятся для выработки навыков без имитации происшествия. Выполняется только отработка действий.

Практическое занятие — это проверка того, насколько хорошо люди и системы реагируют на более реалистичную ситуацию.

Могут ли родители присутствовать на учениях или присоединиться к ним?

Да! Родители могут наблюдать за учениями или принимать в них участие.